

Urbroj: 264/2023  
Daruvar, 05.10.2023.

Na temelju članka 295. Zakona o obveznim odnosima (NN 35/05, 41/08, 125/11, 78/15, 29/18, 126/21, 114/22, 156/22), članka 23., 40. i 41. Zakona o vodnim uslugama (NN 66/19) i odredbama Zakona o zaštiti potrošača (NN 19/22, 59/23) Direktor trgovačkog društva DARKOM VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. Daruvar donosi:

## OPĆI UVJETI ISPORUKE VODNIH USLUGA

### I. OPĆE ODREDBE

#### Članak 1.

(1) Ovim Općim uvjetima isporuke vodnih usluga uređuju se međusobni odnosi između javnog isporučitelja vodnih usluga trgovačkog društva DARKOM VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. za vodoopskrbu i odvodnju (u daljnjem tekstu: Isporučitelj) i korisnika vodnih usluga (u daljnjem tekstu: Korisnik) na područjima na kojima Isporučitelj obavlja djelatnost javne vodoopskrbe i javne odvodnje.

(2) Ovi Opći uvjeti sadrže odredbe o:

- definicijama osnovnih pojmova
- postupku izdavanja suglasnosti i osiguranju uvjeta za priključenja na komunalne vodne građevine
- tehničko-tehnološkim uvjetima priključenja (posebni uvjeti priključenja)
- kvaliteti opskrbe vodnim uslugama
- pravima i obvezama Isporučitelja vodnih usluga i Korisnika vodnih usluga
- uvjetima mjerenja, obračuna i naplate vodnih usluga
- uvjetima za primjenu postupka ograničenja ili obustave isporuke vodnih usluga
- tehničko-tehnološkim uvjetima za ugradnju vodomjera
- postupanju u slučaju neovlaštenog korištenja vodnih usluga.

### II. DEFINICIJE OSNOVNIH POJMOVA

#### Članak 2.

Pojedini pojmovi koji se koriste u ovim Općim uvjetima imaju sljedeća značenja:

(1) **Javni isporučitelj vodnih usluga** je trgovačko društvo koje na uslužnom području obavlja vodne usluge temeljem akta o ispunjenju posebnih uvjeta za obavljanje djelatnosti javne vodoopskrbe i javne odvodnje odnosno rješenja o ispunjenju općih i posebnih uvjeta za obavljanje vodnih usluga.

(2) **Vodne usluge** su usluge javne vodoopskrbe i javne odvodnje, kako je definirano Zakonom o vodnim uslugama

(3) **Korisnik vodnih usluga** je vlasnik nekretnine u koju se putem građevina za javnu vodoopskrbu isporučuje voda za ljudsku potrošnju te iz koje se otpadna voda, neizravno ili izravno ispušta u građevine za javnu odvodnju. Korisnik vodnih usluga je i vlasnik individualnog sustava odvodnje. Ako vlasnika nekretnine nije moguće utvrditi, korisnik vodnih usluga je posjednik nekretnine odnosno individualnog sustava odvodnje. Korisnik vodnih usluga su i sve pravne i fizičke osobe koje su s isporučiteljem vodnih usluga zaključile ugovor o priključenju na vodoopskrbni sustav i/ili sustav odvodnje ili pravne i fizičke osobe koje imaju pravo korištenja nekretnine po bilo kojem pravnom osnovu (najam, zakup, pravo stanovanja i sl.), a kada je korisnik vodnih usluga prava i dužnosti korisnika vodnih usluga prenio na tu pravnu ili fizičku osobu, uz suglasnost isporučitelja vodnih usluga.

(4) **Potrošač** je svaka fizička osoba koja sklapa pravni posao ili djeluje na tržištu izvan svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti odnosno kako je to definirano zakonom kojim se uređuje zaštita potrošača.

- (5) **Sustav javne vodoopskrbe** je tehnički i tehnološki povezan skup građevina za javnu vodoopskrbu od izvorišta do priključka korisnika vodne usluge uključujući vodomjer, a nalazi se na području Međimurske županije.
- (6) **Sustav javne odvodnje** je tehnički i tehnološki povezan skup građevina za javnu odvodnju od priključka korisnika vodne usluge do krajnje točke ispuštanja, a nalazi se na području Međimurske županije.
- (7) **Priključak na sustav javne vodoopskrbe** je spoj internog vodovodnog sustava na javni vodoopskrbni sustav i čini cjevovod od javnog vodoopskrbnog sustava (čvor priključka) do vodomjera odnosno glavnog vodomjera smještenog u vodomjernom oknu, zaključno s vodomjerom odnosno glavnim vodomjerom. Priključak je na upravljanju i održavanju isporučitelja vodnih usluga i njegovo je osnovno sredstvo, a vodomjerno okno je u vlasništvu vlasnika nekretnine.
- (8) **Priključak na sustav javne odvodnje** je spoj internog odvodnog sustava na javni sustav odvodnje i čini cjevovod od javnog sustava odvodnje do kontrolnog okna, isključujući kontrolno okno. Priključak je na upravljanju i održavanju isporučitelja vodnih usluga i njegovo je osnovno sredstvo, a kontrolno okno je u vlasništvu vlasnika nekretnine.
- (9) **Građevina u smislu ovih Općih uvjeta** je izgrađena građevina, građevina u izgradnji ili građevinska čestica s dozvolom gradnje izdana od nadležnog organa odnosno kako je to definirano propisima o gradnji.
- (10) **Zasebna cjelina u zgradi** je poseban dio zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu (stan, poslovni prostor i sl.) u skladu sa zakonom o vlasništvu i drugim stvarnim pravima.
- (11) **Interni vodovodni sustav** na nekretninama koje su spojene na sustav javne vodoopskrbe čine vodovi, naprave i uređaji građevine ili nekretnine iza vodomjera ili glavnog vodomjera.
- (12) **Interni odvodni sustav** na nekretninama koje su spojene na sustav javne odvodnje čine nepovratni zasun, vodovi, naprave i uređaji građevine ili nekretnine iza kontrolnog okna odvodnje.
- (13) **Vodomjer** je brojilo namijenjeno za mjerenje, bilježenje i prikaz obujma vode koji kroz njega prolazi i nalazi se neposredno na završetku priključka i vlasništvo je isporučitelja vodnih usluga.
- (14) **Glavni vodomjer** je brojilo namijenjeno za mjerenje, bilježenje i prikaz obujma vode koji kroz njega prolazi i nalazi se neposredno na završetku priključka za stambenu cjelinu sa više zasebnih stambenih dijelova i vlasništvo je isporučitelja vodnih usluga.
- (15) **Interni vodomjer** je vodomjer za zasebnu stambenu cjelinu ili dio cjeline, ugrađen unutar ili izvan zasebne cjeline do kojeg voda prolazi putem glavnog vodomjera.
- (16) **Priključno okno** je jedinstveni naziv za vodomjerno te kontrolno mjerno okno, ono je sastavni dio interne instalacije građevine preko kojeg se vrši priključenje na komunalne vodne građevine.
- (17) **Vodomjerno okno** je dio interne vodovodne instalacije u kojem se nalazi jedan ili više glavnih vodomjera.
- (18) Vodomjer se smješta u vodomjerno okno, posebnu prostoriju unutar zgrade za vodomjere ili vodomjerni ormarić kao mjesta za smještaj jednog ili više vodomjera.
- (19) Mjerač protoka se smješta u kontrolno okno ili zadnje revizijsko okno prije priključenja na sustav javne odvodnje.
- (20) **Individualni sustav odvodnje** je tehnički i tehnološki povezan skup građevina, vodova i opreme za odvodnju i pročišćavanje sanitarnih otpadnih voda iz jednog ili više kućanstava i/ili jednog ili više poslovnih prostora, koji nisu priključeni na sustav javne odvodnje; individualni sustavi odvodnje osobito uključuju odvodne kanale, sabirne jame, male sanitarne uređaje, uređaje za pročišćavanje industrijskih otpadnih voda, ispuste, kućne vodove i dr.
- (21) **Revizijsko okno** je svako okno izgrađeno na javnoj kanalizacijskoj mreži u svrhu održavanja i čišćenja cjevovoda odnosno omogućavanja spajanja priključnih krakova.
- (22) **Sanitarne otpadne vode** su otpadne vode koje se nakon korištenja ispuštaju iz stambenih objekata, ugostiteljstva, ustanova, vojnih objekata i drugih neproizvodnih djelatnosti i uglavnom potječu od ljudskog metabolizama i aktivnosti kućanstava.
- (23) **Sabirna jama** je vodonepropusna građevina bez odvoda i preljeva u koju se ispuštaju otpadne vode.
- (24) **Neovlašteno (ilegalno) korištenje sustava javne vodoopskrbe ili odvodnje** je svako korištenje suprotno ovim Općim uvjetima.
- (25) **Mjesto izvršenja isporuke pitke vode** je mjerno mjesto na kojem se mjeri količina isporučene pitke vode tj. vodomjer, a mjesto izvršenja usluge odvodnje je mjerno mjesto na kojem se mjeri količina ispuštene otpadne vode tj. mjerač protoka, a ukoliko ga nema, mjesto ispusta u kontrolnom oknu.
- (26) **Uvjeti priključenja** su uvjeti za građenje koje u slučaju propisanom posebnim propisom u svrhu provedbe tog propisa javnopravno tijelo utvrđuje na način propisan Zakonom o gradnji, odnosno zakonom kojim se uređuje prostorno uređenje, a kojim se uvjetima određuje tehnička mogućnost i tehnički uvjeti priključenja građevine za njezine potrebe na građevine javne vodoopskrbe i odvodnje, te odvodnju oborinskih voda.
- Izrazi koji nisu definirani ovim Općim uvjetima imaju značenje u smislu Zakona o vodnim uslugama i Zakona o vodama.

### **III. UVJETI PRIKLJUČENJA GRAĐEVINA I DRUGIH NEKRETNINA NA KOMUNALNE VODNE GRAĐEVINE**

#### **Članak 3.**

Osobe koje su u smislu propisa o gradnji objekata investitori izgradnje ili rekonstrukcije građevina dužne su u postupku ishoda dozvole za gradnju, rješenja o uvjetima gradnje ili drugih postupaka odobravanja izgradnje ishoditi od isporučitelja vodnih usluga posebne uvjete priključenja građevina i drugih nekretnina na komunalne vodne građevine.

Posebnim uvjetima priključenja građevina i drugih nekretnina na komunalne vodne građevine određuju se tehnički zahtjevi kojima mora udovoljiti građevina da bi njezini interni vodovi bili priključeni na komunalne vodne građevine.

Posebne uvjete priključenja građevina i drugih nekretnina na komunalne vodne građevine isporučitelj vodnih usluga utvrditi će prema idejnom ili glavnom projektu građevine u roku i na način određen propisima o gradnji.

#### **Članak 4.**

Isporučitelj vodne usluge izdaje potvrdu o sukladnosti s posebnim uvjetima priključenja, a kojom potvrdom se, na način određen propisima o prostornom uređenju i gradnji potvrđuje da je idejni projekt za ishoda dozvole ili rješenja o uvjetima o uvjetima građenja, odnosno glavni projekt za ishoda građevinske dozvole ili drugog akta kojim se dopušta građenje, koji se izdaje prema posebnim propisima, sukladan posebnim uvjetima priključenja građevina i drugih nekretnina na komunalne vodne građevine.

Isporučitelj vodnih usluga neće izdati zatražene uvjete ili suglasnosti ukoliko nisu osigurani uvjeti za priključenje građevine/nekretnine na komunalne vodne građevine.

Ugovorom o izgradnji priključka i isporuci vodnih usluga za izvedbu priključaka javne vodoopskrbe i javne odvodnje za višestambenu zgradu sa više samostalnih uporabnih cjelina (stanova, poslovnih prostora i sl.), ugovoriti će se ugradnja glavnog vodomjera i svih internih vodomjera te se kao korisnik vodnih usluga u evidenciji isporučitelja vodnih usluga za sve vodomjere vodi investitor objekta. Po sklapanju pravnih poslova s fizičkim ili pravnim osobama kojima oni postaju vlasnici samostalnih uporabnih cjelina, izvršiti će se promjena korisnika vodnih usluga.

#### **Članak 5.**

Isporučitelj vodnih usluga u suradnji s jedinicama lokalne samouprave planira širenje mreže vodnih građevina na temelju planova predviđene izgradnje stambenih i poslovnih građevina.

Izgradnju novih vodnih građevina financiraju jedinice lokalne samouprave koristeći se sredstvima proračuna, posebne naknade za razvoj komunalne infrastrukture, namjenskim sredstvima Hrvatskih voda, sredstvima EU i namjenskim sredstvima isporučitelja vodnih usluga.

#### **Članak 6.**

Na području gdje nije izgrađen sustav javne vodoopskrbe i/ili sustav javne odvodnje, budući korisnici vodnih usluga koji bi se priključili na te građevine mogu sudjelovati u financiranju njihove gradnje uz povrat uloženi sredstava u određenom roku, pod uvjetima utvrđenim ugovorom s isporučiteljem vodne usluge, ukoliko gradnja određene komunalne vodne građevine nije predviđena godišnjim planom gradnje komunalnih vodnih građevina, ali je predviđena višegodišnjim programom gradnje komunalnih vodnih građevina unutar iduće četiri godine. Rok povrata sredstava ne može biti dulji od pet godina od dana sklapanja ugovora s isporučiteljem vodnih usluga. Nakon izgradnje predaje se, bez naknade, izgrađena komunalna vodna građevina isporučitelju vodnih usluga u vlasništvo, radi održavanja iste.

Budući korisnici vodnih usluga koji bi se priključili na komunalne vodne građevine, za koje nisu ispunjene pretpostavke iz prethodnog stavka, mogu sudjelovati u financiranju njihove gradnje, pod uvjetima utvrđenim ugovorom s isporučiteljem vodne usluge, ali bez prava na povrat sredstava.

## Članak 7.

Priključak na sustav javne vodoopskrbe i priključak na sustav javne odvodnje može biti izveden samo kao trajni priključak.

Priključak na sustav javne vodoopskrbe i priključak na sustav javne odvodnje izvodi se po pravilima struke i na način koji će omogućiti ekonomski racionalno održavanje te mjerenje, očitavanje i naplatu isporučenih vodnih usluga, vodeći računa da se osigura uredno funkcioniranje priključka na sustav javne vodoopskrbe i priključka na sustav javne odvodnje te da se priključenjem novog korisnika ne naruši odgovarajući standard zadovoljavanja potreba ostalih, ranije priključenih korisnika vodno komunalne infrastrukture odnosno područja.

## Članak 8.

Priključenje građevine na sustav javne vodoopskrbe (vodoopskrbni priključak), izvršiti će se pod sljedećim tehnološko-tehničkim uvjetima:

- vodoopskrbni priključak izrađuje se od vodonepropusnog materijala,
- priključak se izvodi podzemno na dubini cca 1,20 m odnosno na minimalnoj dubini koja osigurava zaštitu od smrzavanja, u pravilu okomito na uličnu mrežu,
- priključna cijev polaže se u zaštitnu cijev radi optimalizacije troškova održavanja istog,
- križanje vodoopskrbnog priključka izvodi se u pravilu ispod postojećih instalacija komunalne infrastrukture, te u pravilu iznad cijevi odvodnje,
- uređaj za smanjenje tlaka vode kojeg ugrađuje i održava o svom trošku vlasnik nekretnine, postavlja se na internoj instalaciji,
- dimenzije priključka utvrditi će se prema normativima i proračunu, ovisno o predviđenoj potrošnji i prema projektnoj dokumentaciji, a ne mogu biti manji od 25 mm unutarnjeg presjeka,
- vodomjerno okno za smještaj vodomjera mora biti izrađeno na lako dostupnom mjestu, u pravilu 1 m iza regulacione linije građevinske čestice,
- standardno vodomjerno okno za obiteljske kuće i jedan vodomjer mora biti izvedeno unutar dimenzija 120 x 80 x 130 cm (d x š x h). Za svaki dodatni vodomjer okno treba proširiti za 20 cm.
- U vodomjerno okno se standardno, za jednu uporabnu cjelinu, ugrađuje vodomjer 25 mm, ukoliko na parceli postoje veći potrošači, može se sukladno hidrauličkom proračunu, u vodomjerno okno, umjesto navedenoga, ugraditi vodomjer većeg profila. Ispred vodomjera se ugrađuje kuglasti ventil bez ispusta i produžena spojnica s kolčakom, iza vodomjera ugrađuje se kratka spojnica i kuglasti ventil s ispustom. Ukoliko je potrebno zbog visokog tlaka u mreži ugraditi ventil za smanjenje tlaka (reducir ventil), on se postavlja iza ventila sa ispustom. Isto vrijedi za ostalu vodovodnu garnituru koju investitor želi ugraditi (odstranjivač kamenca i sl.). Dužinu vodomjernog okna u tom slučaju treba povećati za potrebu ugradnje navedene armature. Svi elementi garniture glavnog vodomjera su istog profila, ovisno o profilu glavnog vodomjera.

## Članak 9.

Priključenje građevine na sustav javne odvodnje (kanalizacijski priključak), izvršiti će se pod sljedećim tehnološko-tehničkim uvjetima:

- kanalizacijski priključak izrađuje se u vodonepropusnoj izvedbi,
- minimalni profil priključnog cjevovoda za sanitarno-fekalne otpadne vode za domaćinstva iznosi 150 mm,
- dimenzije cjevovoda za višestambene i poslovne građevine utvrđuju se prema normativima i proračunu, ovisno o postojećem ili planiranom sustavu javne odvodnje i prema projektnoj dokumentaciji hidroinstalacija,
- zabranjuje se spajanje odvodnje otpadnih voda iz podrumskih prostorija gravitacijski u kontrolno kanalizacijsko okno, odnosno zabranjuje se direktno priključivanje kanalizacije prostorija smještenih ispod kote okolnog terena u javni sustav odvodnje,
- priključenje kanalizacije navedenih prostora potrebno je riješiti u projektu hidroinstalacija,
- križanje kanalizacijskih priključaka izvodi se u pravilu ispod postojećih instalacija komunalne infrastrukture,
- kontrolno okno se u pravilu izvodi 1 metar iza regulacione linije građevinske čestice,
- kontrolno okno treba biti vidljivo i dostupno za potrebe redovnog održavanja na sustavu javne odvodnje (uzimanje uzoraka otpadne vode, redovno čišćenje, kontrole ispravnosti i sl.),

- kontrolno okno mora biti izvedeno kvalitetno i prema propisima koji zadovoljavaju izvedbu javne kanalizacije. Isto mora biti izvedeno od vodonepropusnog betona C25/30 s potrebnom armaturom, svijetlog otvora minimalno 80 x 100 cm, ovisno o dubini i profilu javnog kanala, odnosno od plastičnih materijala ako je ulična mreža izvedena od takvog materijala. Mora imati ugrađene lijevano – željezne penjalice propisanog razmaka, obrađenu kinetu na dnu okna tako da omogućava nesmetani protok otpadne vode u javnom kanalu, te pravilan visinski spoj novoizvedenog priključka. Kontrolno okno na javnom kanalu mora imati ljevanoželjezni poklopac kvalitete koja ovisi o namjeni površine na kojoj je izvedeno (javnoprometna površina = teški tip, zelena površina = laki tip),
- nakon priključenja postojećih građevina na sustav javne odvodnje, individualni sustavi odvodnje moraju biti sanirani i isključeni iz uporabe u roku od tri mjeseca od priključenja na sustav javne odvodnje.

### **Članak 10.**

Sastavni elementi vodoopskrbnog priključka su:

- 1. čvor priključka,
- 2. spojni vod,
- 3. jedan ili više glavnih vodomjera s pripadajućom armaturom, do vodomjera, s tim da ventil s ispustom iza vodomjera pripada internoj vodovodnoj instalaciji korisnika priključka.

Čvor priključka je mjesto odvajanja vodoopskrbnog priključka od vodoopskrbnog cjevovoda.

Spojni vod je cjevovod koji spaja čvor priključka na vodoopskrbnom cjevovodu s armaturom glavnog vodomjera.

Glavni vodomjer s pripadajućom armaturom i fazonskim komadima smješta se u vodomjerno okno.

Veličina vodomjernog okna određena je profilom priključka, brojem glavnih vodomjera i pripadajućom armaturom koja se ugrađuje u vodomjerno okno i vodomjerno okno vlasništvo je korisnika vodnih usluga.

Vodoopskrbni priključak se u pravilu izvodi za svaku nekretninu zasebno i to odgovarajućeg profila da zadovolji potrebe vodoopskrbe svih korisnika nekretnine. U vodomjerno okno smješta se onoliko vodomjera koliko samostalnih zasebnih cjelina ima u zgradi za koju se izvodi priključak.

### **Članak 11.**

U višestambenim i poslovnim zgradama sa više samostalnih zasebnih cjelina, interni vodomjeri sa davačem impulsa ugrađuju se na hodnicima svake etaže u zasebnim tipskim ormarićima na dostupnom mjestu radi redovitog očitavanja i zamjene istih, a glavni impulsi vodomjeri za zasebno mjerenje potrošnje vode stambenih jedinica, poslovnih prostora i protupožarnog voda ugrađuju se u vodomjerno okno, sve izvedeno za daljinsko očitavanje vodomjera.

Kanalizacijski priključak je spoj internog odvodnog sustava na javni odvodnje i čini cjevovod od javnog sustava odvodnje do mjerača protoka u kontrolnom oknu odnosno do mjesta ispusta u kontrolnom oknu. Kontrolno okno je u vlasništvu vlasnika nekretnine.

### **Članak 12.**

Iznimno isporučitelj vodnih usluga može dopustiti izvedbu zajedničkog priključka vodoopskrbe odnosno odvodnje za dvije ili više nekretnina/zgrada prema uvjetima koje odredi isporučitelj vodnih usluga.

Vodomjerno okno odnosno kontrolno okno odvodnje, u slučaju zajedničkog priključka locira se na zajedničkoj međi ili neposredno uz nju, a zahtjev za zajednički priključak moraju podnijeti svi vlasnici ili suvlasnici svih nekretnina koji će koristiti zajednički priključak.

Iznimno isporučitelj vodnih usluga može dopustiti priključenje na sustav vodoopskrbe ili sustav odvodnje nekretnine koja nema mogućnost izravnog spajanja na vodoopskrbnu ili kanalizacijsku mrežu te za koju ne postoje tehnički preduvjeti za izgradnju novog cjevovoda, na način izvedbe internih instalacija preko jedne ili više susjednih nekretnina, s tim da vodomjerno odnosno kontrolno okno mora biti locirano 1,0 m unutar međe parcele kraj koje prolazi trasa izgrađene vodovodne ili kanalizacijske mreže.

Suglasnost vlasnika susjednih nekretnina dokazuje se ugovorom o ustanovljenju služnosti ili pisanom izjavom ovjerenom kod javnog bilježnika.

Sve odnose s vlasnicima susjednih nekretnina rješava vlasnik nekretnine koji se želi priključiti na sustav vodoopskrbe ili sustav odvodnje.

### **Članak 13.**

Svi vodoopskrbni priključci i vodomjeri na tim priključcima, kao i kanalizacijski priključci, ugovorom o izgradnji priključka i isporuci vodnih usluga prenose se u vlasništvo isporučitelja vodnih usluga, bez obzira o čijem su trošku izvedeni, a time isporučitelj vodnih usluga preuzima dužnost njihova održavanja o svom trošku.

Vodovodni priključak održava isporučitelj vodnih usluga zaključno sa vodomjerom, a ventil s ispustom iza vodomjera održava vlasnik nekretnine odnosno korisnik vodnih usluga.

Kanalizacijski priključak održava isporučitelj vodnih usluga, isključujući kontrolno okno.

Interne vodomjere s ventilom ispred internog vodomjera održava isporučitelj vodnih usluga, ali ne održava internu vodovodnu instalaciju iza glavnog vodomjera i ne odgovara za štete nastale na internoj vodovodnoj instalaciji jer one ostaju u vlasništvu korisnika vodnih usluga.

### **Članak 14.**

Priključenje nekretnine na javni sustav vodoopskrbe i javni sustav odvodnje može izvršiti isključivo isporučitelj vodnih usluga.

Zabranjeno je neovlašteno priključivanje nekretnine na javni sustav vodoopskrbe i javni sustav odvodnje. Neovlašteno izvedene priključke isporučitelj vodnih usluga će isključiti iz upotrebe na trošak korisnika vodnih usluga odnosno vlasnika nekretnine.

Isporučitelj vodnih usluga može na isti način isključiti priključak i obustaviti isporuku vode odnosno uslugu odvodnje ako korisnik usluge na nekretnini izvede nove interne vodovodne instalacije odnosno instalacije odvodnje ili izvede rekonstrukcije i priključi ih bez suglasnosti isporučitelja vodnih usluga.

### **Članak 15.**

Standardni kućni vodovodni priključci (profila do 40 mm) u vodomjernom oknu moraju imati dva ventila (jedan ventil prije vodomjera, a drugi s ispustom iza vodomjera, kao dio interne instalacije korisnika).

Vodovodni priključci višestambenih i poslovnih jedinica moraju imati pored navedenog, hvatač nečistoće ispred vodomjera i nepovratni ventil iza vodomjera, a prije ventila s ispustom (nepovratni ventil i ventil s ispustom dio su interne instalacije korisnika).

Ukoliko isporučitelj vodnih usluga iz opravdanih tehničkih razloga nije u mogućnosti pružati uslugu javne vodoopskrbe s tlakom manjim od 7 bara na vodovodnom priključku, korisnik vodnih usluga može na dijelu interne vodovodne instalacije ugraditi regulator tlaka (reducir ventil).

Ukoliko isporučitelj vodnih usluga naknadno iz opravdanih razloga povećava tlak na postojećem vodovodnom priključku na način da isti prelazi 7 bara, ugradnja regulatora tlaka obveza je isporučitelja vodnih usluga o čemu je isti dužan pisanim putem obavijestiti korisnika vodnih usluga.

Korisnik vodnih usluga dužan je održavati regulator tlaka (reducir ventil) neovisno o tome da li je isti ugrađen od strane isporučitelja vodnih usluga ili korisnika vodnih usluga.

## **IV. POSTUPAK I ROKOVI OBVEZE PRIKLJUČENJA NA KOMUNALNE VODNE GRAĐEVINE**

### **Članak 16.**

Vlasnik ili drugi zakoniti posjednik izgrađene građevine dužan je priključiti svoju građevinu na komunalne vodne građevine sukladno ovim Općim uvjetima, u slijedećim rokovima:

- u naseljima u kojima još nije izgrađen javni sustav vodoopskrbe odnosno javni sustav odvodnje, moraju se priključiti na komunalne vodne građevine u roku od 6 mjeseci od završetka izgradnje sustava javne vodoopskrbe odnosno odvodnje i obavijesti isporučitelja vodnih usluga o mogućnosti priključenja sukladno propisima o gradnji i ozakonjenju nezakonito izgrađenih zgrada,
- u naseljima gdje je izgrađen javni sustav vodoopskrbe odnosno javni sustav odvodnje prije stupanja na snagu ovih Općih uvjeta, rokovi za obvezno priključenje uređeni su odlukama o priključenju na komunalne vodne građevine jedinica lokalne samouprave te su u vrijeme izrade ovih Općih uvjeta već nastupili,
- u naseljima u kojima se gradi javni sustav odvodnje iz EU sredstava te su troškovi izvođenja priključka na teret investicije, a ne na teret vlasnika građevine, moraju se priključiti na komunalne vodne građevine u roku od 2 mjeseca od završetka izgradnje sustava javne odvodnje.

## **Članak 17.**

Vlasnik ili drugi zakoniti posjednik građevine koja se gradi dužan je priključiti svoju građevinu na komunalne vodne građevine sukladno posebnim uvjetima priključenja prije tehničkog pregleda za ishođenje uporabne dozvole prema propisima o gradnji.

Radove priključenja izvodi isporučitelj vodnih usluga ili njegov ugovaratelj, a stvarni trošak radova, cijenu vodomjera i mjerača protoka snosi vlasnik ili drugi zakoniti posjednik nekretnine koja se priključuje, osim ako ovim općim uvjetima isporuke vodnih usluga nije drukčije uređeno.

Vlasnici poljoprivrednog zemljišta mogu u skladu s ovim Općim uvjetima podnijeti zahtjev za priključenje poljoprivrednog zemljišta na komunalnu vodnu građevinu, a isporučitelj vodnih usluga će ocijeniti da li će dozvoliti priključenje, i to ukoliko se poljoprivredno zemljište nalazi u građevinskoj zoni i priključenje je u skladu s ovim Općim uvjetima.

## **Članak 18.**

Od obveze priključenja na komunalne vodne građevine za javnu vodoopskrbu izuzima se vlasnik ili drugi zakoniti posjednik građevine ako ima koncesijom ili vodopravnom dozvolom za korištenje voda uređen način opskrbe vodom.

Od obveze priključenja na komunalne vodne građevine za javnu odvodnju izuzima se vlasnik ili drugi zakoniti posjednik građevine ako je na drugi način, sukladno odluci o odvodnji otpadnih voda ili sukladno vodopravnoj dozvoli za ispuštanje otpadnih voda ili rješenju o okolišnoj dozvoli, riješio odvodnju otpadnih voda iz svoje građevine.

## **Članak 19.**

Postupak za priključenje na komunalne vodne građevine za javnu vodoopskrbu odnosno javnu odvodnju pokreće se podnošenjem zahtjeva za priključenje isporučitelju vodnih usluga.

Zahtjev za priključenje podnosi vlasnik ili drugi zakoniti posjednik građevine odnosno vlasnik druge nekretnine.

Uz zahtjev za priključenje prilaže se :

1. preslika katastarskog plana za česticu koja se priključuje na sustav javne vodoopskrbe odnosno javni sustav odvodnje,
2. preslika građevinske dozvole ili gruntovni izvadak, ako je građevina ubilježena u zemljišne knjige, odnosno potvrda Ureda za katastar kojom se potvrđuje da je građevina izgrađena prije 15. veljače 1968. godine.

Uz zahtjev za priključenje poljoprivrednog zemljišta prilaže se dokaz o vlasništvu nad zemljištem i preslika katastarskog plana.

## **Članak 20.**

Isporučitelj vodnih usluga, na temelju zahtjeva za priključenje provodi postupak za izdavanje suglasnosti o dozvoli priključenja i izdaje odluku o dozvoli priključenja, ako za priključenje postoje tehničko-tehnološki uvjeti.

Ako za priključenje ne postoje tehničko-tehnološki uvjeti, zahtjev za priključenje će se odbiti.

Isporučitelj vodnih usluga obavezan je odluku o dozvoli priključenja ili odluku o odbijanju priključenja donijeti u roku od 30 dana od dana primitka zahtjeva.

Odluka o dozvoli priključenja mora sadržavati podatke o građevini koja se priključuje (mjesto i adresa priključenja, katastarska oznaka, namjena i sl.), ime vlasnika i njegove podatke, a prilaže mu se i odgovarajuća skica priključka.

Odluka o odbijanju priključenja mora sadržavati podatke o građevini i vlasniku u smislu stavka 1. ovog članka, te razlog zbog kojeg se građevina ne može priključiti.

## **Članak 21.**

Radove izvođenja priključka na komunalno vodnu infrastrukturu izvodi isporučitelj vodnih usluga ili njegov ugovaratelj, a stvarni trošak radova snosi vlasnik ili drugi zakoniti posjednik nekretnine koja se priključuje odnosno podnositelj zahtjeva za priključenje.

Na traženje podnositelja zahtjeva ili investitora građevine dopustiti će se da on sam izvede iskop i zatrpavanje koji su potrebni za priključenje građevine, ako bi mu to smanjilo troškove priključenja, uz uvjet da se radovi koje on izvodi odnosno organizira, obave zakonito i prema pravilima struke, uz nadzor ovlaštene osobe isporučitelja vodnih usluga.

## **Članak 22.**

Vlasnik građevine ili drugi zakoniti posjednik nekretnine dužan je s isporučiteljom vodnih usluga zaključiti ugovor o izgradnji priključka i isporuci vodnih usluga.

Ugovor o izgradnji priključka i isporuci vodnih usluga obvezno sadrži: naziv ugovornih strana, vrstu priključka, cijenu i rok izgradnje priključka, troškovnik radova koji čini sastavni dio ugovora, dan početka korištenja vodne usluge te odredbu o predaji priključka u vlasništvo isporučitelja vodnih usluga.

Isporučitelj vodnih usluga će pod istim uvjetima priključiti na sustav javne vodoopskrbe i javne odvodnje svaku fizičku ili pravnu osobu koja pravovaljano podnese zahtjev za priključenje i priloži pravovaljane isprave potrebne za priključenje na vodno komunalnu infrastrukturu te ako su za to stvoreni tehničko-tehnološki uvjeti.

Nakon zaključenja ugovora o izgradnji priključka i isporuci vodnih usluga te nakon što bude izveden priključak na komunalne vodne građevine, vlasnik građevine ili drugi zakoniti posjednik nekretnine odnosno podnositelj zahtjeva postaje korisnik vodne usluge/potrošač.

## **Članak 23.**

Korisnik vodnih usluga dužan je najkasnije u roku od 3 mjeseca po izvedbi priključka na komunalne vodne građevine priključiti svoju nekretninu na izgrađeni priključak na komunalne vodne građevine na način da svoj interni vodovodni sustav priključi putem vodoopskrbnog priključka na javni sustav vodoopskrbe odnosno svoj interni odvodni sustav priključi putem kanalizacijskog priključka na javni sustav odvodnje, a sve instalacije, uređaje i građevine internog sustava i/ili individualnog sustava odvodnje koji se više neće koristiti, dužan je staviti izvan funkcije.

## **Članak 24.**

Dan priključenja na komunalne vodne građevine je dan (datum) koji je kao takav određen u radnom nalogu isporučitelja vodnih usluga da je korisnik vodnih usluga priključen, uz supotpis od strane korisnika vodnih usluga ili dan koji je određen u pisanom ugovoru o izgradnji priključka i isporuci vodnih usluga.

Dan priključenja na komunalne vodne građevine je dan početka korištenja komunalne usluge javne vodoopskrbe i/ili javne odvodnje te s tim danom korisnik vodnih usluga postaje obveznik plaćanja vodne usluge bez obzira da li je korisnik vodnih usluga svoje interne instalacije građevine priključio na sustav javne vodoopskrbe i/ili javne odvodnje ili nije.

## **V. UVJETI ODRŽAVANJA PRIKLJUČAKA**

### **Članak 25.**

Isporučitelj vodnih usluga dužan je održavati sustav javne vodoopskrbe i javne odvodnje u stanju funkcionalne ispravnosti osiguravajući trajnu i kvalitetnu uslugu korisnicima vodnih usluga.

Održavanje vodovodnog priključka, nakon prijenosa priključka u vlasništvo isporučitelju vodnih usluga, provodi isporučitelj vodnih usluga.

Isporučitelj vodnih usluga provodi redovnu zamjenu vodomjera sukladno odredbama Pravilnika o ovjernim razdobljima za pojedina zakonita mjerila i načinu njihove primjene i o ovjernim razdobljima za etalone koji se upotrebljavaju za ovjeravanje zakonitih mjerila.

Korisnik vodne usluge javne vodoopskrbe dužan je održavati u stanju funkcionalne ispravnosti internu vodovodnu instalaciju uključivo s vodomjernim oknom na način da spriječi mogućnost njezina onečišćenja, a potom i onečišćenja javne vodoopskrbne mreže. Također, dužan je u zimskim uvjetima zaštititi vodomjer i priključak od smrzavanja, te zaštititi vodomjer i priključak od povrata vruće vode iz interne instalacije ili drugih oštećenja, kao i od otuđenja vodomjera.

Korisnik vodne usluge javne vodoopskrbe dužan je omogućiti isporučitelju vodnih usluga redovnu zamjenu vodomjera na način da mu omogući nesmetan pristup do vodomjera. Korisnik vodne usluge javne vodoopskrbe može tražiti pisanim putem ispitivanje ispravnosti vodomjera i prije isteka ovjernog razdoblja te predujmiti troškove. Ako se ispitivanjem utvrdi da vodomjer zadovoljava zakonske zahtjeve ispravnosti, sve troškove potrebne za provedbu ispitivanja i ponovne montaže vodomjera snosi korisnik vodnih usluga, dok će u suprotnom troškove snositi isporučitelj vodnih usluga.



## **Članak 26.**

Održavanje priključka za odvodnju, nakon prijena priključka u vlasništvo isporučitelju vodnih usluga, provodi isporučitelj vodnih usluga.

Održavanje kanalizacijskog priključka te samog sustava javne odvodnje, vrši se redovnim čišćenjem strojem za čišćenje sustava odvodnje, redovnim vizualnim pregledom tv-inspekcijskom kamerom i redovnim ispitivanjem nepropusnosti sustava odvodnje.

Osim redovnog održavanja vrši se i interventno održavanje kanalizacijskog priključka i javnog sustava odvodnje prema prijavi potrošača u najkraćem mogućem roku.

Za potrebe održavanja sustava odvodnje, kontrolno okno uvijek mora biti vidljivo i dostupno ovlaštenim radnicima isporučitelja vodnih usluga.

## **Članak 27.**

Korisnik vodne usluge javne odvodnje dužan je održavati u stanju funkcionalne ispravnosti interne instalacije za odvodnju uključivo s kontrolnim oknom te ne smije ispuštati u sustav javne odvodnje otpadne vode protivno zakonskim i podzakonskim aktima odnosno ovim Općim uvjetima. U sustav javne odvodnje ne smiju se ispuštati sadržaji koji nisu sanitarne (fekalne) otpadne vode odnosno sadržaji pomiješani sa krutim predmetima koji pripadaju u smeće (vlažne maramice koje nisu namijenjene za uporabu kao vlažni toaletni papir tj. nerazgradive su, papirnati ručnici, pelene, higijenski ulošci, prezervativi i zubni konac, masti, ulja i masnoće, opasne kućanske tvari kao što su motorna ulja, pesticidi, boje i lakovi, otapala, kemikalije, naftni derivati, farmaceutski proizvodi, medicinski lijekovi, higijenski pijesak za kućne ljubimce, animalni otpad).

Tehnološke otpadne vode odvođe se putem sustava javne odvodnje uz uvjet da ne prelaze granične vrijednosti pokazatelja i dopuštene koncentracije opasnih i drugih tvari u smislu važećeg Pravilnika o graničnim vrijednostima pokazatelja opasnih i drugih tvari u otpadnim vodama, a otpadne vode koje ne zadovoljavaju ove uvjete moraju se prije ispuštanja u javni sustav odvodnje na odgovarajući način pročistiti.

U sustav javne odvodnje ne smiju se ispuštati tvari kojima se ugrožava predviđeni hidraulični režim toka odvodnje otpadnih voda, rad crpki i sl.

U sustav javne odvodnje ne smiju se ispuštati zapaljive ili eksplozivne tvari koje mogu izazvati oštećenje sustava i opasnost po život.

Oborinske vode odvođe se na odgovarajući način preko posebnog sustava oborinske odvodnje te se ne smiju ispuštati u javni sustav odvodnje sanitarnih otpadnih voda, osim ako se radi o mješovitom sustavu odvodnje.

U sustav odvodnje oborinskih voda ne smiju se ispuštati sanitarne i tehnološke otpadne vode.

## **Članak 28.**

U slučaju kada isporučitelj vodnih usluga utvrdi da je zbog nepridržavanja ovih Općih uvjeta i drugih propisa nastupilo ili postoji mogućnost zagađenja sustava javne vodoopskrbe ili odvodnje, ovlašten je odmah prekinuti isporuku vodne usluge takvom korisniku vodne usluge.

Za sve štetne posljedice koje bi proizišle iz razloga navedenih u ovom članku odgovoran je korisnik vodne usluge te je dužan naknaditi štetu isporučitelju vodnih usluga kao i prema trećim osobama.

## **Članak 29.**

Korisnik vodne usluge dužan je dopustiti stručnim službama isporučitelja vodnih usluga pregled i nadzor nad internim instalacijama korisnika vodne usluge, a što uključuje i uzimanje uzoraka vode, osobito u slučaju moguće prijetnje ili nastalog zagađenja vodoopskrbnog sustava ili sustava odvodnje iz internih instalacija.

## **Članak 30.**

Isporučitelj vodnih usluga dužan je održavati sustav javne vodoopskrbe i javne odvodnje u stanju funkcionalne ispravnosti, stoga u određenim vremenskim periodima zbog dotrajalosti mreže vrši rekonstrukciju iste, kao i rekonstrukciju priključaka.

Vlasnici ili drugi zakoniti posjednici nekretnina priključenih na javni sustav vodoopskrbe i javni sustav odvodnje koji imaju vodomjer ili mjerac protoka smješten unutar objekta ili priključak nije izveden u skladu s tehničko-tehnološkim uvjetima iz članka 8. i 9. ovih Općih uvjeta (primjerice vodomjer je smješten u podrumu ili na drugom mjestu nedostupnom isporučitelju vodnih usluga ili je kontrolno okno za kanalizacijski priključak smješteno više od 1 m iza regulacione linije građevinske čestice), dužni su prilikom rekonstrukcije javnog

sustava izvršiti rekonstrukciju vodovodnog i/ili kanalizacijskog priključka na način da isti zadovoljavaju tehničko-tehnološke uvjete iz članka 8. i 9. ovih Općih uvjeta.

Troškove dobave i ugradnje novog vodomjernog okna odnosno kontrolnog okna kao i sve troškove rekonstrukcije snosi korisnik vodnih usluga.

## **VI. ZAHTIJEVANI STANDARDI VODOMJERA I MJERAČA PROTOKA TE UVJETI NJIHOVE UGRADNJE I ODRŽAVANJA**

### **Članak 31.**

Dobavu, ugradnju, popravak, baždarenje (izmjenu vodomjera) i očitavanje glavnog i internih vodomjera vrši isključivo isporučitelj vodnih usluga.

U vodomjerno okno stambenih jedinica u kategoriji domaćinstva, standardno se ugrađuje vodomjer profila 20 mm.

Interni vodomjer za pojedinu stambenu jedinicu u višestambenoj građevini profila je 13-20 mm.

Ispred vodomjera se ugrađuje ventil bez ispusta, a iza vodomjera se ugrađuje ventil sa ispustom. Ukoliko je zbog visokog tlaka u vodovodnoj mreži potrebno ugraditi ventil za smanjenje tlaka (reducir ventil), on se u pravilu postavlja iza nepovratnog ventila na dijelu interne vodovodne instalacije. Isto vrijedi i za ostalu vodovodnu armaturu koju investitor – korisnik vodnih usluga želi ugraditi.

Ne smije se upotrebljavati spojni i brtveni materijal koji je štetan po zdravlje ljudi ili koji daje vodi poseban okus, miris ili boju.

Projektiranje i gradnju građevina potrebno je graditi tako da svaki posebni dio zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu (stan, poslovni prostor i sl.) ima ugrađen svoj vodomjer.

Veličina vodomjernog okna u višestambenim i poslovnim građevinama određuje se projektnom dokumentacijom hidrotehničkih instalacija prema uporabnim cjelinama zgrade, broju vodomjera i potrebnim armaturama i fazonskim komadima koji se ugrađuju u vodomjerno okno.

Sustav, tip i veličina glavnih vodomjera u višestambenim i poslovnim građevinama određuje se projektnom dokumentacijom hidrotehničkih instalacija ovisno o potrebnoj potrošnji i hidrauličnim uvjetima.

## **VII. UVJETI UGRADNJE POJEDINAČNIH VODOMJERA U VEĆ IZGRAĐENE GRAĐEVINE**

### **Članak 32.**

Korisnik vodnih usluga u posebnom dijelu zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu u kojoj se koristi vodna usluga (stan, poslovni prostor, garaža i sl.) u građevinama koje su, prije stupanja na snagu Zakona o vodnim uslugama, priključene na komunalne vodne građevine, ima pravo o svom trošku ugraditi pojedinačni vodomjer ako za to postoje tehničke pretpostavke te omogućiti isporučitelju vodnih usluga ugradnju opreme za daljinsko očitavanje vodomjera.

Pojedinačni vodomjer mora biti tehnički sukladan sa sustavom očitavanja vodomjera koji koristi javni isporučitelj vodnih usluga.

Prilikom rekonstrukcije internih instalacija vodovoda ili odvodnje koju provodi korisnik vodnih usluga u već izgrađenim građevinama, moraju se poštivati odredbe članka 29. ovih Općih uvjeta.

U višestambenim građevinama i poslovnim zgradama sa više zasebnih cjelina, interni vodomjeri sa davačem impulsa ukoliko nisu na hodniku, moraju se na teret korisnika vodnih usluga, preseliti na hodnik svake etaže u zasebne tipske ormariće na dostupnom mjestu.

### **Članak 33.**

U zgradama gdje postoji više suvlasnika, a pojedinačni vodomjer se ugrađuje na zajedničkim dijelovima nekretnine ili se ugrađuje na posebnom dijelu nekretnine uz nužan građevinski zahvat na zajedničkim dijelovima nekretnine, odluka o ugradnji pojedinačnih vodomjera se donosi prema pravilima o odlučivanju o poslovima redovite uprave iz zakona kojim se uređuje vlasništvo i druga stvarna prava.

O snošenju troškova ugradnje pojedinačnih vodomjera mogu se svi suvlasnici građevine međusobno sporazumjeti i o tome obavijestiti isporučitelja vodnih usluga.

### **Članak 34.**

Korisnik vodnih usluga u posebnom dijelu zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu kao poslovni prostor dužan je o svom trošku ugraditi pojedinačni vodomjer za poslovni prostor, u skladu s člancima 16. -24.

ovih Općih uvjeta. Ako to ne učini, potrošnja vodnih usluga obračunati će mu se po cijeni koja je određena za poslovne djelatnosti.

## VIII. NAČIN MJERENJA ISPORUKE VODNIH USLUGA

### Članak 35.

Količina isporučene vodne usluge javne vodoopskrbe mjeri se vodomjerom kao mjerilom za mjerenje, bilježenje i prikaz obujma vode koji kroz njega prolazi.

Pod isporučenom količinom vode podrazumijeva se količina vode koja je protekla kroz vodomjer i koju je vodomjer registrirao.

Količina isporučene vode izražava se jedinicom kubni metar (m<sup>3</sup>) temeljem očitavanja stanja na vodomjeru.

Količina isporučene vode obračunava se na osnovi razlike između očitano stanja na vodomjeru i stanja prethodnog očitavanja vodomjera.

### Članak 36.

Količina vodne usluge javne odvodnje (sakupljanje komunalnih otpadnih voda i pročišćavanje otpadnih voda) mjeri se mjeračem protoka otpadnih voda tamo gdje je ugrađen ispravan mjerač protoka i količina ispuštene otpadne vode koja je prošla kroz mjerač protoka izražava se jedinicom kubni metar (m<sup>3</sup>).

Količina ispuštene otpadne vode obračunava se na osnovi razlike između očitano stanja na mjeraču protoka i stanja prethodnog očitavanja na mjeraču protoka.

Za naplatu vodne usluge javne odvodnje (sakupljanje komunalnih otpadnih voda i pročišćavanje otpadnih voda) korisnicima vodnih usluga javne odvodnje koji nemaju ili ne koriste ispravan mjerač protoka, a korisnici su usluge javne vodoopskrbe, količina ispuštene otpadne vode utvrđuje se prema količini isporučene vodne usluge javne vodoopskrbe očitanoj vodomjerom.

Za naplatu vodne usluge javne odvodnje (sakupljanje komunalnih otpadnih voda i pročišćavanje otpadnih voda) korisnicima vodne usluge javne odvodnje koji nemaju ili ne koriste ispravan mjerač protoka ispuštene vode, a nisu korisnici usluge javne vodoopskrbe, količina ispuštene otpadne vode utvrđuje se prema broju članova kućanstva korisnika vodne usluge.

Za naplatu vodne usluge javne odvodnje (sakupljanje komunalnih otpadnih voda i pročišćavanje otpadnih voda) korisnicima vodnih usluga javne odvodnje koji nemaju ili ne koriste ispravan mjerač protoka, a korisnici su usluge javne vodoopskrbe, bez registrirane potrošnje vode na vodomjeru, a korisnik ispušta otpadne vode (primjerice koristi vodu iz vlastitog zdenca ili hidrofora), količina ispuštene otpadne vode utvrđuje se prema broju članova kućanstva korisnika vodne usluge.

### Članak 37.

Isporučitelj samostalno utvrđuje dinamiku očitavanja vodomjera i/ili mjerača protoka za svaku kategoriju potrošnje odnosno korisnika usluga odlukom Direktora.

### Članak 38.

U višestambenim zgradama u kojima svi korisnici vodnih usluga imaju ugrađene interne vodomjere, u skladu s uvjetima isporučitelja vodnih usluga, obračun potrošnje vodnih usluga za svakog korisnika obavlja se putem internih vodomjera i svakom se korisniku vodnih usluga fakturira stanje očitano na njegovom internom vodomjeru, a razlika stanja svih očitanih internih vodomjera u odnosu na očitano stanje na glavnom vodomjeru, obračunava se i fakturira na sve korisnike vodnih usluga jednako.

Ukoliko korisnici vodnih usluga postignu drugačiji sporazum o obračunu razlike stanja internih vodomjera u odnosu na stanje glavnog vodomjera, razlika se može fakturirati razmjerno potrošnji svakog korisnika vodne usluge ili na teret zajedničke pričuve zgrade, ovisno o sporazumu koji je postignut od strane svih korisnika vodnih usluga.

U višestambenim zgradama u kojima interni vodomjer nema ugrađen niti jedan korisnik vodnih usluga, obračun potrošnje vodnih usluga svakom korisniku vodnih usluga utvrđuje se tako da se ukupni broj potrošnje vodnih usluga u m<sup>3</sup> podijeli s ukupnim brojem članova domaćinstva u svim stanovima u višestambenoj zgradi te tako dobiveni količnik pomnoži s brojem članova domaćinstva pojedinog stana.

U višestambenoj zgradi u kojoj interne vodomjere nemaju svi korisnici vodnih usluga, obračun potrošnje vodnih usluga svakom korisniku vodnih usluga vrši se tako da se od očitane potrošnje vodnih usluga u m<sup>3</sup> na glavnom vodomjeru, najprije odbije zbroj potrošnje vodnih usluga u m<sup>3</sup> na internim vodomjerima i svakom se korisniku

vodnih usluga fakturira stanje očitano na njegovom internom vodomjeru, a ostatak se dijeli prema broju članova domaćinstva stanova koji nemaju interne vodomjere.

Podatke o broju članova pojedinog domaćinstva u višestambenim zgradama isporučitelju vodnih usluga dužni su dostaviti ovlašteni predstavnici suvlasnika zgrade, u pisanom obliku koji odgovaraju ujedno za točnost i pravodobnost tih podataka. Promjena broja osoba do 15 dana u mjesecu neće se uzimati u obzir pri obračunu potrošnje vodnih usluga za odgovarajući mjesec.

#### **Članak 39.**

Količina isporučenih vodnih usluga iznimno se utvrđuje procjenom isporučitelja vodnih usluga u slijedećim slučajevima:

1. ako je vodomjer nedostupan za očitavanje,
2. ako očitavanje nije moguće zbog vremenskih uvjeta, nastupom izvanrednih okolnosti, više sile ili drugih opravdanih razloga,
3. ako je vodomjer neispravan (ne registrira protok vode, oštećen je smrzavanjem ili povratom vruće sanitarne vode ili je oštećen na drugi način) ili je vodomjer otuđen.

Procijenjena potrošnja vodnih usluga utvrditi će se na osnovi očitano stanja vodomjera u prethodnom mjesecu odnosno prosjeka potrošnje u posljednja tri mjeseca ili nekog drugog razdoblja koje daje podatke što bliže realnoj potrošnji ili na osnovi očitano stanja vodomjera u prethodnom mjesecu u kojem je vodomjer bio ispravan.

U slučaju namjernog oštećenja vodomjera ili otuđenja vodomjera procijenjena mjesečna potrošnja vode utvrditi će se na osnovi očitano stanja vodomjera u prethodnom mjesecu kada je vodomjer bio ispravan, uvećano za koeficijent 1,5.

### **IX. PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA VODNIH USLUGA I KORISNIKA VODNIH USLUGA U PRUŽANJU VODNIH USLUGA KOJA NISU UREĐENA ZAKONOM O VODNIM USLUGAMA I DRUGIM ZAKONIMA IZ PODRUČJA VODA, A NISU U SUPROTNOSTI S TIM ZAKONIMA**

#### **Članak 40.**

Dan promjene korisnika vodnih usluga na nekretnini već priključenoj na komunalne vodne građevine je dan početka korištenja vodne usluge javne vodoopskrbe i/ili javne odvodnje te s tim danom korisnik vodnih usluga postaje obveznik plaćanja vodne usluge.

Danom počeka korištenja vodne usluge smatra se sklopljen ugovor o isporuci vodnih usluga te se primjenjuju ovi Opći uvjeti isporuke vodnih usluga.

#### **Članak 41.**

Prijavu promjene korisnika vodne usluge (zbog promjene vlasništva, zakupa, najma ili drugog razloga) dužni su izvršiti sadašnji korisnik vodne usluge te novi korisnik vodne usluge na slijedeći način i u slijedećim rokovima: sadašnji korisnik vodne usluge dužan je u roku do 15 dana od dana nastale promjene korisnika vodnih usluga prijaviti tu promjenu isporučitelju vodnih usluga i dostaviti vjerodostojne dokaze. U istom roku promjenu korisnika može prijaviti i novi korisnik vodne usluge te dostaviti vjerodostojne dokaze.

Ako u tom roku promjenu korisnika nije prijavio prethodni korisnik vodnih usluga, u roku od idućih 15 dana, dužan je promjenu korisnika vodnih usluga prijaviti novi korisnik i dostaviti vjerodostojne dokaze.

Pod vjerodostojnim dokazima smatraju se ugovor o kupoprodaji nekretnine, rješenje o nasljeđivanju, ugovor o zakupu prostora ili najmu stana odnosno drugi dokazi kojima se dokazuje pravna sljedivost ovlaštenika korištenja nekretnine.

Kod promjene korisnika vodnih usluga potrebno je podmiriti isporučitelju vodnih usluga sve dospjele račune i ostala potraživanja temeljem isporuke vodnih usluga.

Korisnik vodnih usluga koji se u evidenciji isporučitelja vodnih usluga vodi kao korisnik ostaje u statusu obveznika plaćanja vodne usluge sve dok isporučitelju vodnih usluga ne dostavi dokumentaciju o promjeni statusa korisnika vodnih usluga, s očitanim stanjem i datumom očitavanja vodomjera odnosno dostavi podatak s kojim stanjem vodomjera se mijenja status korisnika vodnih usluga.

U razdoblju od stvarno nastale promjene korisnika vodnih usluga pa do prijave promjene korisnika vodnih usluga isporučitelju vodnih usluga, prethodni i novi korisnik solidarno odgovaraju za plaćanje vodnih usluga.

## **Članak 42.**

U slučaju kad isporučitelj vodnih usluga dozvoli promjenu korisnika vodnih usluga temeljem ugovora o zakupu ili ugovora o najmu odnosno drugog pravnog temelja kojim se ne mijenja vlasništvo nekretnine te vlasnik nekretnine i zakupac odnosno najmoprimac postignu dogovor da novi korisnik vodnih usluga bude zakupac odnosno najmoprimac tijekom trajanja njihovog pravnog odnosa, vlasnik nekretnine solidarno odgovara za plaćanje vodnih usluga.

## **Članak 43.**

U slučaju prodaje građevine odnosno nekretnine, vlasnik građevine odnosno nekretnine i kupac dužni su prije prodaje građevine odnosno nekretnine provjeriti stanje duga za vodne usluge i izvođenje priključka prema isporučitelju vodnih usluga te platiti dug, a u suprotnom isporučitelj vodnih usluga će za nepodmireno dugovanje teretiti osim bivšeg vlasnika i novog vlasnika građevine odnosno nekretnine, temeljem solidarne odgovornosti.

## **Članak 44.**

Isporučitelj vodnih usluga vrši obračun i naplatu pruženih vodnih usluga od korisnika vodnih usluga temeljem važeće odluke o cijeni vodnih usluga. Cijena vodnih usluga određuje se prema načelu povrata troškova od vodnih usluga, načelu pravičnosti, zaštite od monopola i socijalne pravičnosti, sukladno Zakonu o vodnim uslugama i Zakonu o financiranju vodnog gospodarstva.

Odluku o cijeni vodnih usluga donosi skupština javnog isporučitelja vodnih usluga, na prijedlog direktora javnog isporučitelja vodnih usluga, u roku od 40 dana od dana podnošenja prijedloga.

Odluka o cijeni vodnih usluga objavljuje se na mrežnoj stranici isporučitelja vodnih usluga ([www.dvio.hr](http://www.dvio.hr)) i mora biti dostupna javnosti za cjelokupno vrijeme njezina važenja.

Cijena vodnih usluga određuje se u jednakim visinama na cijelom uslužnom području.

Cijena vodne usluge sastoji se od fiksnog i varijabilnog dijela.

Osnovica varijabilnog dijela cijene vodne usluge javne vodoopskrbe je količina (kubni metar) vode isporučene korisnicima.

Osnovica varijabilnog dijela cijene vodne usluge javne odvodnje i/ili pročišćavanja otpadnih voda je količina (kubni metar) ispuštene otpadne vode. Količina ispuštene otpadne vode utvrđuje se na način kako se prema zakonu kojim se uređuje financiranje vodnoga gospodarstva ona utvrđuje za potrebe obračuna naknade za zaštitu voda.

Vodne usluge plaćaju se na osnovi ispostavljenih računa za pružene usluge.

Zaduženje po primljenom računu korisnik vodnih usluga dužan je platiti do datuma dospijeca navedenog u računu, a u slučaju zakašnjelog plaćanja, isporučitelj vodnih usluga obračunava zakonsku zateznu kamatu od dana dospijeca do dana plaćanja.

## **Članak 45.**

Odluka o cijeni vodnih usluga javne vodoopskrbe i javne odvodnje mora sadržavati i cijenu koju plaćaju socijalno ugroženi stanovnici za fiksni dio cijene vodnih usluga, a za varijabilni dio cijene vodnih usluga prema količini vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Cijena koju plaćaju socijalno ugroženi stanovnici ne može se utvrditi u visini većoj od 60 % od cijene vodne usluge koju plaćaju korisnici vodnih usluga koji nisu socijalno ugroženi.

Socijalno ugroženi stanovnik je osoba koja sukladno propisima kojima se uređuje socijalna skrb ima pravo na naknadu za troškove stanovanja, a njihov popis, jedinica lokalne samouprave dostavlja javnom isporučitelju vodnih usluga najkasnije do 10. prosinca tekuće godine za iduću godinu. Popis se redovito mijenja i dopunjuje, prema vremenu stjecanja statusa socijalno ugroženih stanovnika i dostavlja javnom isporučitelju vodnih usluga do 15-tog dana u tekućem mjesecu za idući mjesec.

Razlika do cijene vodne usluge koja osigurava povrat troškova od vodnih usluga tj. puna cijena podmiruje se iz proračuna jedinice lokalne samouprave odnosno iz prihoda od cijene vodne usluge koju plaćaju ostali korisnici vodnih usluga, ali ne više od 20 % te razlike, ukoliko je tako uređeno u odluci o cijeni vodnih usluga.

Ukoliko korisnik vodnih usluga ne može dokazati status socijalno ugroženog stanovnika, isporučitelj vodnih usluga mu obračunava cijenu vodne usluge koju plaćaju korisnici vodnih usluga koji nisu socijalno ugroženi.

#### **Članak 46.**

Korisnik vodnih usluga može koristiti uslugu javne vodoopskrbe i/ili javne odvodnje isključivo za potrebe svoje nekretnine ili zasebnog dijela nekretnine.

Korisnik vodnih usluga koji se zbog statusnih ili organizacijskih razloga preoblikuje u dvije ili više samostalnih cjelina, dužan je u roku od 15 dana od dana nastale promjene o tome obavijestiti isporučitelja vodnih usluga radi promjene novonastalih odnosa, u protivnom će se smatrati da omogućuje drugoj osobi neovlašteno korištenje vodnih usluga preko svojeg mjernog mjesta.

Ako pojedini korisnik vodu koristi preko istog vodomjera za domaćinstvo i za poslovnu djelatnost, dužan je odmah ugraditi poseban vodomjer za svaku kategoriju potrošača u skladu s člancima 16. -24. ovih Općih uvjeta. Ako korisnik to ne učini, ukupna količina isporučene usluge obračunati će mu se i naplaćivati po cijeni koja je određena za poslovne djelatnosti.

#### **Članak 47.**

Isporučitelj vodnih usluga može za potrebe izvođenja ili održavanja komunalne infrastrukture, odobriti korištenje vode putem hidranta te hidrantskog nastavka.

Na hidrantskom nastavku mora biti ugrađen vodomjer, o trošku korisnika hidrantskog nastavka te se obračun potrošnje vode vrši očitanjem stanja na vodomjeru u m<sup>3</sup> i prema odluci o cijeni vodnih usluga za kategoriju potrošača - gospodarstvo.

Ugovor o korištenju hidrantskog nastavka pored odredbi o odnosu korisnika vodnih usluga i isporučitelja vodnih usluga sadrži i slijedeće uvjete: obavezu dostave vodomjera na mjesečno očitavanje, obvezu podmirivanja štete u slučaju neovlaštenog korištenja hidrantskog nastavka te obvezu podmirivanja potrošnje vode i poštivanje općih uvjeta isporuke vodnih usluga.

U slučaju kada se voda koristila putem zaobilaznog voda protupožarne zaštite (bez ugrađenog vodomjera) za potrebe ispitivanja ispravnosti hidrantske mreže, za gašenje požara ili za bilo koje druge potrebe, korisnik je takvu potrošnju dužan prijaviti isporučitelju vodnih usluga, a obračun tako potrošene vode utvrđuje se procjenom isporučitelja vodnih usluga.

#### **Članak 48.**

Korisnik vodnih usluga kao potrošač ima pravo na reklamaciju na pruženu vodnu uslugu odnosno na račun za vodne usluge.

Pod reklamacijom smatraju se sve vrste prigovora, pritužbi, žalbi odnosno slični podnesci podneseni od strane potrošača koji smatra da je isporukom vodne usluge na bilo koji način povrijeđeno neko njegovo pravo kao potrošača odnosno korisnika vodnih usluga.

Reklamacije se mogu podnijeti neposredno tj. usmeno ili pisanim putem ulaganjem prigovora na: na primljeni račun za vodne usluge, na očitavanje vodomjera potrošača, na kvalitetu isporučene vodne usluge, na druge nepravilnosti u svezi obračuna i plaćanja isporuke vodnih usluga.

Usmene reklamacije potrošač može podnijeti u prostorijama isporučitelja vodnih usluga u Službi za korisnike. Služba za korisnike nastojati će potrošaču odmah dati usmeni odgovor na primljenu reklamaciju, a ako to nije moguće iz razloga što odgovor na reklamaciju zahtjeva određeno vrijeme radi utvrđivanja činjenica u svezi s reklamacijom, odgovor na primljenu usmenu reklamaciju dati će se potrošaču najkasnije u roku od 15 dana od primitka usmene reklamacije.

Ako potrošač nije zadovoljan usmenim odgovorom, može podnijeti pisani prigovor.

Prigovor u pisanom obliku dostavlja se putem pošte, elektroničke pošte ili telefaksom odnosno predaje se u poslovnim prostorima isporučitelja vodnih usluga.

Prigovor na račun za vodne usluge podnosi se u roku od 8 dana od primitka računa i ne odgađa rok plaćanja tj. dospelost obaveze po računu.

Isporučitelj vodnih usluga će putem Povjerenstva za reklamacije u roku od 15 dana ispitati osnovanost pisanog prigovora te dati pisani odgovor na isti.

#### **Članak 49.**

Povjerenstvo za reklamacije isporučitelja vodnih usluga je tročlano, a sastoji se od djelatnika Darkom vodoopskrba i odvodnja d.o.o., i to predsjednik povjerenstva, zamjenika predsjednika i člana.

Ukoliko Povjerenstvo za reklamacije isporučitelja vodnih usluga ne usvoji prigovor odnosno potrošač je i dalje nezadovoljan, može isti prigovor uputiti Povjerenstvu za reklamacije potrošača u čijem radu sudjeluje i predstavnik udruge za zaštitu potrošača. Povjerenstvo za reklamacije potrošača dužno je u roku od 30 dana od prijema odlučiti o prigovoru i dostaviti pisani odgovor potrošaču.

## **Članak 50.**

Povjerenstvo za reklamacije potrošača dužno je postupati odnosno rješavati reklamacije potrošača samo ako su podnijete u pisanom obliku.

Rješidba reklamacije od strane Povjerenstva za reklamacije potrošača je konačna, a ukoliko je potrošač nezadovoljan odlukom Povjerenstva, može tražiti zaštitu svojih prava pokretanjem sudskog ili izvansudskog odnosno upravnog postupka.

## **X. UVJETI ZA OGRANIČENJE ILI OBUSTAVU ISPORUKE VODNIH USLUGA TE PREKIDI ISPORUKE VODNIH USLUGA**

### **Članak 51.**

Isporučitelj vodnih usluga može zbog opravdanih razloga, ograničiti odnosno obustaviti korisnicima isporuku vodnih usluga.

### **Članak 52.**

Isporučitelj vodnih usluga će ograničiti isporuku vodnih usluga kod nestašica vode zbog suše ili drugih razloga kada je potrebno poduzeti mjere za ograničenje potrošnje vode radi ublažavanja posljedica nedostatka vode.

U slučaju dugotrajne i veće nestašice vode isporučitelj vodnih usluga će na svojoj skupštini donijeti odluku po hitnom postupku o ograničenju potrošnje vode, odnosno zabranu potrošnje vode za pojedine namjene (pranje ulica, punjenje bazena, upotreba vodoskoka i javnih slavina, zalijevanje vrtova, pranje automobila i sl.). Istom odlukom određuju se i sankcije za nepoštivanje odluke o ograničenju potrošnje vode.

### **Članak 53.**

Isporučitelj vodnih usluga će obustaviti isporuku vodnih usluga kao posljedicu skrivljenih radnji na strani korisnika vodnih usluga, a osobito u slijedećim slučajevima:

- zbog korištenja vodne usluge od strane neprijavljenog korisnika ili neovlaštenog priključenja na sustav vodoopskrbe ili odvodnje,
- zbog protupravnog sprječavanja ili ograničavanja drugih korisnika u korištenju vodne usluge,
- zbog nepodmirenja računa za vodne usluge,
- zbog nepodmirenja računa za izvođenje priključka na javni sustav vodoopskrbe odnosno odvodnje,
- ako je vodomjer ili vodomjerno okno odnosno kontrolno okno odvodnje ili mjerač protoka nepristupačno, a korisnik vodnih usluga nije nedostatak otklonio niti nakon pisanog poziva isporučitelja vodnih usluga da osigura dostupnost i pristupačnost vodomjera ili vodomjernog okna odnosno kontrolnog okna ili mjerača protoka,
- ako korisnik vodnih usluga omogući korištenje vodoopskrbe ili odvodnje drugim potrošačima preko svojih instalacija, a bez suglasnosti isporučitelja vodnih usluga,
- zbog uzrokovanja nerazmjerno visokog gubitka vode u zgradama s više posebnih dijelova,
- zbog korištenja vode za ljudsku potrošnju iznad količina dopuštenih u vrijeme kada je korištenje voda ograničeno u skladu sa odlukom o ograničenju potrošnje vode
- zbog ugradnje ili preinake opreme internih vodovodnih i odvodnih sustava koja nije u skladu s ovim Općim uvjetima,
- zbog onečišćenja internih vodovodnih instalacija ili instalacija odvodnje,
- zbog nastalih promjena u tlaku u vodoopskrbnoj mreži,
- zbog smrzavanja dijela instalacija ili smrzavanja vodomjera,
- zbog kvara na uređaju za smanjenje tlaka koji je ugradio korisnik vodnih usluga,
- ako korisnik vodnih usluga namjerno ili iz krajnje nepažnje pokvari ili otuđi vodomjer ili mjerač protoka,
- u svim ostalim slučajevima nepridržavanja odredbi ovih Općih uvjeta ili propisanih standarda vodoopskrbe odnosno odvodnje.

Isporučitelj vodnih usluga ne odgovara za štetu koja nastane na internoj vodovodnoj instalaciji ili internoj instalaciji za odvodnju te cijevima, trošilima, grijačima, kućanskim aparatima i drugim uređajima kada je do štete došlo zbog opravdanih razloga obustave isporuke vodnih usluga.

U slučaju da isporučitelj ustanovi nedostatke na internim vodovima, koji mogu prouzročiti štete ili utjecati na funkcioniranje javnog sustava vodoopskrbe ili odvodnje, upozorit će korisnika vodnih usluga pisanim putem te odrediti rok otklanjanja nedostataka. Ako korisnik vodnih usluga ni u zadanom roku ne otkloni nedostatke, isporučitelj vodnih usluga će obustaviti daljnju isporuku vodnih usluga.

Štetu koja nastane na vodovodnom ili kanalizacijskom priključku, kao posljedica skrivljenih radnji na strani korisnika vodnih usluga, otkloniti će isporučitelj vodnih usluga na teret korisnika vodnih usluga.

#### **Članak 54.**

Isporučitelj vodnih usluga ima pravo obustaviti isporuku vodnih usluga kada su razlozi za obustavu prema njegovoj ocjeni nužni, a osobito u slijedećim slučajevima:

- zbog planiranih radova na sustavu vodoopskrbe ili odvodnje ili ostalih radova infrastrukture,
- zbog pregleda ili zamjene brojila za mjerenje vodne usluge,
- zbog nastanka i popravka kvarova na sustavu javne vodoopskrbe ili javne odvodnje ili na vodoopskrbnom ili kanalizacijskom priključku,
- zbog neposredne opasnosti po život i imovinu građana koja bi nastala daljnjim korištenjem vode za ljudsku potrošnju,
- na temelju naredbe nadležnih organa,
- u drugim slučajevima prijeko potrebe za obustavom isporuke vodnih usluga.
- 

#### **Članak 55.**

Obustava isporuke vodnih usluga zbog nepodmirenja računa prema korisniku vodnih usluga izvršiti će se nakon dostave opomene pred obustavu (opomene pred isključenje) kojom mu se daje rok od 15 dana za podmirenje svih dospjelih dugova. Ako korisnik vodnih usluga ni u naknadnom roku od 15 dana ne pomiri cjelokupno dospjelo dugovanje, izvršiti će se obustava isporuke vodnih usluga.

Korisniku vodnih usluga koji je u smislu odredbi o zaštiti potrošača potrošač, obustava isporuke vodnih usluga zbog nepodmirenja računa izvršiti će se samo za dug nastao u najmanje tri mjeseca uzastopno ili tri mjeseca neuzastopno unutar kalendarske godine.

Isporučitelj vodnih usluga ne odgovara za štetu koju korisnik vodnih usluga pretrpi zbog obustave vodnih usluga.

#### **Članak 56.**

Ukoliko se korisnik vodnih usluga neovlašteno priključi na javni sustav vodoopskrbe ili javni sustav odvodnje za vrijeme obustave isporuke, primjenjuju se odredbe poglavlja XI. Postupanje u slučaju protupravnog korištenja vodnih usluga iz ovih Općih uvjeta.

Za utvrđivanje vremena potrošnje i obračuna vodne usluge uzima se da se korisnik vodnih usluga neovlašteno priključio istoga dana kada mu je izvršena obustava vodnih usluga.

#### **Članak 57.**

Isporučitelj vodnih usluga uspostaviti će ponovnu isporuku vodnih usluga najkasnije slijedeći radni dan nakon što je korisnik vodnih usluga podmirio dugovanje i dostavio dokaz o plaćanju duga s obračunatim zateznom kamatom, troškovima obustave isporuke vodnih usluga i ponovnog priključenja i troškove sudskog ili drugog postupka ako su nastali.

U slučaju drugih uzroka obustave isporuke vodnih usluga, isporučitelj vodnih usluga uspostaviti će ponovnu isporuku vodnih usluga kada korisnik vodnih usluga podmiri štetu ili u cijelosti otkloni uzroke zbog kojih je obustavljena isporuka vodnih usluga.

#### **Članak 58.**

Isporučitelj vodnih usluga neće obustaviti isporuku vode zbog neplaćanja računa za pružene usluge:

- zdravstvenim ustanovama ako su im osnivači država, županije ili jedinice lokalne samouprave, osim uredskih prostorija,
- ustanovama socijalne zaštite za smještaj starijih, invalidnih i drugih osoba ometenih u psihofizičkom razvoju ako su im osnivači država, županija ili jedinice lokalne samouprave,
- ustanovama za predškolski odgoj, osnovnim i srednjim školama i visokim učilištima ako su im osnivači država, županija ili jedinice lokalne samouprave,
- višestambenim zgradama gdje ne postoji tehnička mogućnost za isključenje pojedinih potrošača koji ne plaćaju vodne usluge,



- korisniku vodnih usluga/potrošaču koji u sudskom ili izvansudskom postupku osporava račun isporučitelja vodnih usluga, a uredno podmiruje sve ostale nesporne račune, do okončanja navedenog sudskog ili izvansudskog postupka.

#### **Članak 59.**

Za izvršenje obustave isporuke vodnih usluga, korisnik vodnih usluga dužan je isporučitelju vodnih usluga omogućiti pristup vodomjeru radi demontaže vodomjera i prekida toka vode odnosno pristup kontrolnom oknu odvodnje radi prekida toka odvodnje.

Ako korisnik ne dopusti radnicima isporučitelja vodnih usluga demontažu vodomjera i prekid toka vode odnosno obustavu usluge odvodnje, isporučitelj će isto osigurati posredstvom nadležnih državnih tijela, tražeći sudsku zaštitu ili zaštitu nadležnih državnih tijela i/ili zaštitarske tvrtke.

U slučaju kada ni uz osiguranje mjera zaštite radnika isporučitelja vodnih usluga nije moguće izvršiti obustavu vodnih usluga ili je obustavu nemoguće izvesti iz tehničkih razloga, isporučitelj vodnih usluga će obustavu isporuke vodnih usluga izvršiti na glavnom vodu sustava vodoopskrbe ili odvodnje, a sve dodatne troškove ovakve obustave isporuke i ponovnog priključenja snosi korisnik vodnih usluga.

#### **Članak 60.**

Prekidi isporuke vodnih usluga mogu biti planirani i neočekivani.

U slučaju planiranog prekida isporuke vodne usluge isporučitelj vodnih usluga će obavijestiti korisnike vodnih usluga najkasnije 24 sata prije prekida isporuke vodnih usluga, putem sredstava javnog priopćavanja ili na drugi odgovarajući način.

Neočekivani prekidi isporuke vodnih usluga su prekidi do kojih je došlo zbog radnji koje nisu na strani isporučitelja vodnih usluga odnosno isporučitelj vodnih usluga nije ih prema okolnostima mogao očekivati, primjerice zbog protupravnog djelovanja treće osobe ili je do prekida došlo zbog djelovanja više sile, izvanrednih okolnosti i drugih okolnosti koje se nisu mogle predvidjeti.

Isporučitelj vodnih usluga ne odgovara za štetu korisnicima vodnih usluga zbog prekida isporuke vodne usluge.

#### **Članak 61.**

Za vrijeme obustave ili ograničenja isporuke te za vrijeme planiranih ili neočekivanih prekida isporuke vode za ljudsku potrošnju stanovnicima kojima prijete opasnost za život i zdravlje ili poslovnim korisnicima kojima prijete znatna materijalna šteta te u slučaju duljih prekida, svima stanovnicima u skladu s stavkom 5. članka 41. Zakona o vodnim uslugama, javni isporučitelj vodnih usluga omogućava isporuku vode za ljudsku potrošnju od najmanje 50 litara po članu kućanstva dnevno, potrošačima na slijedećim mjestima i u slijedećim razdobljima:

Daruvar, Josipa Kozarca 19, poslovna zgrada Darkom vodoopskrba i odvodnja d.o.o. u razdoblju od 7.00 sati do 15.00 sati, svaki radni dan od ponedjeljka do petka.

Subotom i nedjeljom, u razdoblju od 7.00 sati do 15.00 sati, omogućena je isporuka vode za ljudsku potrošnju u poslovnoj zgradi Darkom vodoopskrba i odvodnja d.o.o. Daruvar, Josipa Kozarca 19. Prethodna najava nije potrebna, a može se izvršiti na broj: [043/440-774\(07-15h\)](tel:043440774), [043/385-017\(0-24h\)](tel:043385017) ili [091/1331-116 \(0-24h\)](tel:0911331116)

Škodinovac, kod Željezničke stanice u razdoblju od 7.00 sati do 15.00 sati. Prethodna najava je potrebna, a može se izvršiti na broj: [043/440-774\(07-15h\)](tel:043440774), [043/385-017\(0-24h\)](tel:043385017) ili [091/1331-116 \(0-24h\)](tel:0911331116)

Korisnici vodnih usluga/potrošači donose svoje posude za zahvaćanje pitke vode.

U slučaju duljih prekida isporuke vode, kada je isporučitelj vodnih usluga obavezan omogućiti isporuku vode većem broju stanovnika istodobno, prema stavku 5. članka 41. Zakona o vodnim uslugama, isporuka vode omogućiti će se prema posebnoj odluci.

#### **Članak 62.**

Korisnik vodne usluge može otkazati korištenje vodne usluge zbog trajnog prestanka korištenja nekretnine zbog devastiranosti ili drugih razloga.

Javni isporučitelj vodnih usluga dužan je, na zahtjev korisnika, isključiti priključak na komunalne vodne građevine i ukloniti vodomjer odnosno blindirati priključak odvodnje ako se priključena građevina ne koristi zbog devastiranosti ili drugih razloga, za vrijeme dok se ne koristi.

### **Članak 63.**

Zahtjev za isključenje s komunalnih vodnih građevina može postaviti isključivo korisnik vodnih usluga koji je vlasnik nekretnine. U slučaju suvlasništva na nekretnini, zahtjev za isključenje s komunalnih vodnih građevina je posao koji spada pod poslove izvanredne uprave te zahtjev postavljaju svi suvlasnici.

### **Članak 64.**

Ako se nekretnina ponovo počne koristiti, na zahtjev korisnika vodnih usluga, isključeni priključak na komunalne vodne građevine ponovo će se aktivirati.

Trošak ponovnog priključenja snosi korisnik vodne usluge odnosno podnositelj zahtjeva za ponovno priključenje, a isti se sastoje od stvarnih troškova radova, materijala i usluge koje je imao isporučitelj vodnih usluga (cijena vodomjera ili mjerača protoka, ventili i ostali materijal, usluga montaže, cijena rada radnika prema utrošenim satima rada, prijevoz radnika).

### **Članak 65.**

Ukoliko se nekretnina ponovo priključuje unutar 18 mjeseci od prethodnog isključenja, korisnik vodne usluge ili podnositelj zahtjeva za ponovno priključenje, snosi i fiksni dio cijene vodne usluge za razdoblje od prethodnog isključenja do ponovnog priključenja.

Isporučitelj vodnih usluga ima pravo nadzora na mjestu uklonjenog priključka kao da priključak postoji, a vlasnik ili drugi posjednik nekretnine isključene s komunalnih vodnih građevina dužan je omogućiti provedbu nadzora.

### **Članak 66.**

Isporučitelj vodnih usluga ponovno će priključiti po službenoj dužnosti građevinu korisnika vodnih usluga ako se utvrdi da se nekretnina nikad nije prestala koristiti ili ako se počne ponovno koristiti te će se korisniku vodnih usluga obračunati trošak ponovnog priključenja, a ukoliko se nekretnina ponovo priključuje unutar 18 mjeseci od prethodnog isključenja, korisnik vodne usluge ili podnositelj zahtjeva za ponovno priključenje, snosi i fiksni dio cijene vodne usluge za razdoblje od prethodnog isključenja do ponovnog priključenja.

## **XI. POSTUPANJE U SLUČAJU PROTUPRAVNOG KORIŠTENJA VODNIH USLUGA**

### **Članak 67.**

Pod protupravnim korištenjem vodnih usluga smatra se svako korištenje vodnih usluga suprotno ovim Općim uvjetima, zakonu ili podzakonskim aktima, a osobito:

- samovoljno spajanje na mrežu javne vodoopskrbe ili mrežu javne odvodnje,
- neovlašteno davanje korištenja vodnih usluga sa svog priključka trećoj osobi kao i naplata od treće osobe za isporučenu uslugu te neovlašteno primanje vodne usluge sa priključka treće osobe kao i plaćanje isporučene usluge trećoj osobi,
- korištenje usluge opskrbe pitkom vodom bez mjerne opreme ili mimo postojeće mjerne opreme ili suprotno propisanim uvjetima za mjernu opremu,
- korištenje usluge unatoč obustavi isporuke vodne usluge koju je izvršio isporučitelj vodnih usluga prema korisniku vodnih usluga tako što mu je skinuo mjernu opremu
- poduzimanje radnji koje utječu na sigurnost i ispravnost funkcioniranja javnog sustava odvodnje (oštećivanje okana i armature, krađa poklopaca i sl.)
- davanje netočnih podataka za određivanje kategorije potrošnje,
- u drugim slučajevima kada se korisnik vodnih usluga ne pridržava odredbi o uvjetima korištenja usluge iz ovih Općih uvjeta.

U slučaju nastupa okolnosti iz stavka 1) ovoga članka kao i u slučaju sprječavanja postupka kontrole protupravnog priključenja, isporučitelj vodnih usluga će obustaviti isporuku vodoopskrbe ili odvodnje, bez prethodne obavijesti te naplatiti naknadu za protupravno korištenje vodne usluge od protupravnog korisnika.

U slučaju nastupa okolnosti iz stavka 1. ovoga članka, isporučitelj vodnih usluga može dozvoliti ozakonjenje protupravnog korištenja vodnih usluga na način da se ukloni protupravnost i poduzme radnja koju je protupravni

korisnik propustio učiniti ili otkloni radnja koju je protupravno učinio, uz dogovornu naplatu naknade za protupravno korištenje vodne usluge.

#### **Članak 68.**

Naknada za protupravno priključenje izračunava se tako da se tarifa vodne usluge važeća u vrijeme obračuna pomnoži sa procijenjenom potrošnjom vode usporedive kategorije korisnika, uz fiksni dio cijene vodne usluge te se sve uveća za koeficijent 1,5.

Na taj način dobiva se mjesečna naknada za protupravno priključenje, a ista se obračunava počevši od trenutka protupravnog priključenja do dana saznanja za protupravno priključenje.

Ako trenutak protupravnog priključenja nije poznat niti se može odrediti, obračunat će se naknada za protupravno priključenje od trenutka saznanja za protupravno priključenje, ali najviše za pet godina unazad.

Naknada za protupravno priključenje prihod je javnog isporučitelja vodnih usluga i za istu se ispostavlja zaseban račun.

### **XII. UVJETI ISPUŠTANJA OTPADNIH VODA U SUSTAV JAVNE ODVODNJE**

#### **Članak 69.**

Ispuštanje otpadnih voda u sustav javne odvodnje potrebno je provoditi sukladno: odredbama zakona kojim se uređuju vode, odredbama Pravilnika o graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda, izdanoj vodopravnoj dozvoli za ispuštanje otpadnih voda, odnosno okolišnoj dozvoli, odredbama odluke kojom se uređuje zaštita izvorišta vode za piće te odredbama odluke o odvodnji otpadnih voda, kao i ovim Općim uvjetima.

#### **Članak 70.**

Tehnološke otpadne vode kojima koncentracija opasnih i drugih tvari prekoračuje dopuštene granične vrijednosti emisija otpadnih voda propisane Pravilnikom o graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda, potrebno je prije ispuštanja u sustav javne odvodnje predpročišćavati; vode s površina uređenih za pranje vozila, mehaničarskih i bravarskih radionica za popravak motornih i drugih vozila, preko taložnica za krute tvari i odjeljivača za masti, ulja i tekuća goriva, gdje postoji obveza da sadržaj istih zbrinjavaju ovlaštene osobe, vode iz skladišta i pogona koji u svom proizvodnom procesu koriste ulja, masti, boje, lakove, tekuće gorivo, otapala i slične tvari specifično lakše od vode, preko odgovarajućih odjeljivača, gdje postoji obveza da sadržaj istih zbrinjavaju ovlaštene osobe, vode iz restorana i kuhinja javne ishrane sa sadržajem prekomjerne masnoće, ulja, krutih i plivajućih ostataka hrane, putem odgovarajućih odjeljivača masti i ulja, gdje postoji obveza da sadržaj istih zbrinjavaju ovlaštene osobe.

#### **Članak 71.**

U sustav javne odvodnje ne smiju se ispuštati otpadne tvari kojima se ugrožava:

- predviđeni hidraulički režim toka odvodnje otpadnih voda,
- strukturalna stabilnost objekata sustava javne odvodnje,
- rad crpki i ostale opreme,
- tekući nadzor i održavanje objekata sustava javne odvodnje, te
- zdravlje ili život radnika koji rade na održavanju sustava javne odvodnje i pročišćavača otpadnih voda

U sustav javne odvodnje ne smiju se ispuštati otpadne tvari ukoliko se njihovim ispuštanjem povećavaju troškovi održavanja sustava odvodnje, odnosno troškovi pročišćavanja otpadnih voda.

U sustav javne odvodnje ne smiju se ispuštati tvari koje miješanjem s otpadnom vodom u sustavu javne odvodnje stvaraju koloidne ili suspendirane čestice ili uzrokuju nagrizanje i razaranje cjevovoda javne odvodnje odnosno pospješuju sedimentaciju kako u sustavu javne odvodnje tako i u prijemniku.

U sustav javne odvodnje ne smiju se ispuštati i:

- otrovne tvari (u krutom, tekućem ili plinovitom stanju),
- zapaljive ili eksplozivne tvari,
- tvari onečišćene patogenim bakterijama i virusima,
- radioaktivne tvari,
- organska otapala, nafta i njezini derivati, i
- tvari koje mogu same ili u reakciji s drugim tvarima ometati proces pročišćavanja otpadnih voda.

## Članak 72.

Vlasnici građevina ili drugi zakoniti posjednici nekretnina koje moraju imati uređaj za predpročišćavanje otpadnih voda obvezni su kontrolirati kvalitetu ulazne (nepročišćene) i ispuštene (pročišćene) otpadne vode putem ovlaštenog laboratorija na pokazatelje prema važećem Pravilniku te analitička izvješća o kvaliteti otpadne vode na zahtjev dostaviti isporučitelju vodnih usluga i čuvati ih najmanje 5 godina od dana uzorkovanja.

### XIII. GRANIČNE VRIJEDNOSTI EMISIJA OTPADNIH VODA, KOJE NISU INDUSTRIJSKE, A ISPUŠTAJU SE U SUSTAV JAVNE ODVODNJE

## Članak 73.

U građevine sustava javne odvodnje mogu se ispuštati sanitarne otpadne vode i tehnološke otpadne vode kojima koncentracija opasnih i drugih tvari ne prekoračuje dopuštene granične vrijednosti emisija otpadnih voda propisane važećim Pravilnikom o graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda.

Iznimno, uz prethodno mišljenje Hrvatskih voda, isporučitelj vodnih usluga može dozvoliti ispuštanje tehnoloških otpadnih voda u sustav javne odvodnje sa vrijednostima parametra kako slijedi, a cijena vodne usluge skupljanja otpadnih voda i pročišćavanja otpadnih voda, povećava se razmjerno povećanju koeficijenta onečišćenja:

POKAZATELJI	Izraženi kao	Jedinica	Vrijednost
Fizikalno-kemijski pokazatelji			
1. Temperatura		°C	40 °C
2. pH			6,5 – 9,5
Organski pokazatelji			
3. BPK <sub>5</sub>	O <sub>2</sub>	mg/l	1500
4. KPK	O <sub>2</sub>	mg/l	2000
Anorganski pokazatelji			
5. Ukupni dušik	N	mg/l	100
6. Ukupni fosfor	P	mg/l	20

### XIV. PROVEDBA STRUČNOG NADZORA NAD POSTAVLJANJEM INDIVIDUALNIH SUSTAVA ODVODNJE ZA KOJE PREMA PROPISIMA O GRADNJI NIJE POTREBNO ISHODITI AKT O ODOBRENJU GRAĐENJA

## Članak 74.

Na područjima gdje nije izgrađen javni sustav odvodnje te je odlukom o odvodnji otpadnih voda predviđeno da se otpadne vode ispuštaju u individualne sustave odvodnje, isporučitelj vodnih usluga provodi stručni nadzor nad postavljanjem individualnih sustava odvodnje za koje prema propisima o gradnji nije potrebno ishoditi akt o odobrenju građenja.

Građevine za odvodnju otpadnih voda, kao što su npr. sabirne jame, mali sanitarni uređaji i uređaji za pročišćavanje industrijskih otpadnih voda moraju se projektirati i graditi tako da se osigura njihova funkcionalnost, strukturalna stabilnost i vodonepropusnost, sukladno Pravilniku o tehničkim zahtjevima za građevine odvodnje otpadnih voda, kao i rokovima obvezne kontrole ispravnosti građevina odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda.

Ispitivanja vodonepropusnosti za građevine za odvodnju otpadnih voda mora obavljati ovlaštena osoba za ispitivanje vodonepropusnosti građevina za odvodnju i pročišćavanje otpadnih voda. Nakon obavljene kontrole ovlaštena osoba izdaje izvješće o rezultatu ispitivanja.

## **XV. NADZOR NAD ODRŽAVANJEM INDIVIDUALNIH SUSTAVA ODVODNJE**

### **Članak 75.**

Nadzor nad održavanjem individualnih sustava odvodnje provodi isporučitelj vodnih usluga.

Vlasnik odnosno drugi zakoniti posjednik individualnog sustava odvodnje dužan je omogućiti nadzor nad održavanjem individualnih sustava odvodnje koji provodi isporučitelj vodnih usluga.

### **Članak 76.**

Vlasnik odnosno drugi zakoniti posjednik individualnog sustava odvodnje dužan je provoditi redovito održavanje individualnog sustava odvodnje radi osiguranja funkcionalnosti, strukturalne stabilnosti i vodonepropusnosti individualnog sustava odvodnje, o svom trošku.

Sabirne jame moraju se održavati na način da zadrže vodonepropusnost, redovno se prazniti da se sadržaj ne prelijeva u okolni teren i ne smiju imati odnosno ne smije se vršiti ispuštanje otpadnih voda iz sabirnih jama po javnim i drugim površinama niti u sustav javne odvodnje.

Sabirne jame moraju imati otvor za održavanje i pražnjenje otpadnih voda te uzimanje uzoraka za kontrolu kakvoće otpadnih voda, zatvoren poklopcem minimalnog promjera 60 cm.

Održavanje malih sanitarnih uređaja i uređaja za pročišćavanje industrijskih otpadnih voda mora biti u skladu s uputama proizvođača te uređaji moraju biti redovito održavani i servisirani putem ovlaštene osobe.

Vlasnik odnosno drugi zakoniti posjednik uređaja za pročišćavanje industrijskih otpadnih voda mora u skladu s pravilnikom i vodopravnom dozvolom redovito kontrolirati kvalitetu pročišćene otpadne vode, uzimanjem uzorka vode putem ovlaštenog laboratorija na izlazu iz uređaja za predpročišćavanje odnosno pročišćavanje i izraditi analitička izvješća u skladu s važećim pravilnikom.

Osobe iz prethodnog stavka dužne su analitička izvješća o kvaliteti ispitivane otpadne vode dostaviti javnom isporučitelju vodnih usluga u roku od 15 dana po izradi istih, te ih čuvati najmanje 5 godina od dana uzorkovanja.

## **XVI. UVJETI PRAŽNENJA OTPADNIH VODA IZ INDIVIDUALNIH SUSTAVA ODVODNJE**

### **Članak 77.**

Pražnjenje otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje provodi gospodarski subjekt kojem je isporučitelj vodnih usluga temeljem ugovora o javnoj usluzi povjerio djelatnost pražnjenja i odvoza otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje odnosno javni isporučitelj vodnih usluga.

### **Članak 78.**

Sadržaj sabirnih jama obavezno je potrebno dovoziti na pročištač otpadnih voda na pročišćavanje.

Vlasnik građevine ili druge nekretnine u kojima nastaju otpadne vode treba omogućiti nesmetani pristup sabirnoj jami posebnim vozilima za pražnjenje sadržaja jame, radi pražnjenja iste.

Visinska razlika od dna sabirne jame do mjesta pristupa posebnog vozila za pražnjenje ne smije biti veća od 6 m. Udaljenost od ulaznog okna u sabirnu jamu do mjesta pristupa posebnog vozila za pražnjenje ne smije biti veća od 20 m.

U sabirne jame mogu se ispuštati samo sanitarne otpadne vode i tehnološke otpadne vode kojima koncentracija opasnih i drugih tvari ne prekoračuje dopuštene granične vrijednosti emisija otpadnih voda propisane važećim pravilnikom.

### **Članak 79.**

Javni isporučitelj vodne usluge može kontrolirati sadržaj sabirnih jama uzimanjem uzoraka otpadnih voda iz sabirnih jama putem vlastitog laboratorija ili ovlaštenog vanjskog laboratorija odnosno uzimanjem uzoraka otpadnih voda iz sabirnih jama neposredno prije prihvata istog na pročištač otpadnih voda.

Mulj iz malih sanitarnih uređaja ili uređaja za pročišćavanje otpadnih voda obavezno je potrebno dovoziti na pročištač otpadnih voda na pročišćavanje.

Javni isporučitelj vodne usluge može kontrolirati sadržaj putem uzoraka otpadnih voda i mulja iz malih sanitarnih uređaja ili uređaja za pročišćavanje otpadnih voda putem vlastitog laboratorija ili ovlaštenog vanjskog laboratorija odnosno uzimanjem uzoraka otpadnih voda i mulja neposredno prije prihvata istog na pročištač otpadnih voda.

## **XVII. PLAN PRAŽNJENJA I NADZORA OTPADNIH VODA IZ INDIVIDUALNIH SUSTAVA ODVODNJE**

### **Članak 80.**

Vlasnik odnosno drugi zakoniti posjednik individualnog sustava odvodnje dužan je redovito prazniti individualne sustave odvodnje (sabrne jame, male sanitarne uređaje odnosno individualne uređaje za pročišćavanje otpadnih voda), isključivo putem gospodarskog subjekta kojem je isporučitelj vodnih usluga temeljem ugovora o javnoj usluzi povjerio djelatnost pražnjenja i odvoza otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje odnosno putem javnog isporučitelja vodnih usluga.

### **Članak 81.**

Sabrne jame se prazne minimalno 2 puta godišnje, prema slijedećem planu:

Prvo pražnjenje u godini do 30.06. tekuće godine

Drugo pražnjenje u godini do 31.12. tekuće godine

Na područjima koje odredi javni isporučitelj vodnih usluga svojom odlukom, sabrne jame prazne se i više puta (3 ili 4 puta) godišnje prema slijedećem planu:

Prvo pražnjenje u godini do 31.03. tekuće godine

Drugo pražnjenje u godini do 30.06. tekuće godine

Treće pražnjenje u godini do 30.09. tekuće godine

Četvrto pražnjenje u godini do 31.12. tekuće godine

Smatra se da je pražnjenje izvršeno ukoliko je sadržaj iz sabrne jame u cijelosti ispražnjen, do dna, osim zadnjeg sloja radi očuvanja mikrobiologije.

Vlasnik odnosno drugi zakoniti posjednik sabrne jame dužan je pražnjenje provoditi i češće kako ne bi došlo do prelijevanja otpadnih voda u okoliš.

Mulj iz malih sanitarnih uređaja ili individualnih uređaja za pročišćavanje otpadnih voda prazni se prema preporukama proizvođača ili ovisno o zapunjenosti, a vlasnik odnosno drugi zakoniti posjednik istog, dužan je voditi brigu o redovitom pražnjenju.

### **Članak 82.**

Na područjima na kojima pražnjenje otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje provodi javni isporučitelj vodnih usluga prema odobrenoj studijskoj dokumentaciji, plan pražnjenja donosi javni isporučitelj vodnih usluga posebnom odlukom koju dostavlja tim korisnicima vodnih usluga odnosno objavljuje na svojoj internet stranici.

Smatra se da je pražnjenje izvršeno u skladu s planom pražnjenja ukoliko se tijekom godine cjelokupna količina otpadne vode iz individualnih sustava odvodnje isprazni i odveze u odgovarajućim vremenskim razmacima.

Na područjima na kojima pražnjenje otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje provodi javni isporučitelj vodnih usluga, za korisnike koji su priključeni na javni sustav vodoopskrbe, osnovica cijene vodne usluge pražnjenja i odvoza komunalnih otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje je količina isporučene vode za ljudsku potrošnju izmjerena vodomjerom te se naplaćuje usluga javne odvodnje s pročišćavanjem otpadnih voda.

Dan početka korištenja vodne usluge pražnjenja i odvoza komunalnih otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje u slučajevima kada pražnjenje i odvoz otpadnih voda provodi javni isporučitelj vodnih usluga, smatra se dan prvog pražnjenja i odvoza otpadnih voda koji je kao takav određen u radnom nalogu javnog isporučitelja vodnih usluga i supotpisan od vlasnika odnosno drugog zakonitog posjednika individualnog sustava odvodnje. Time se smatra da je sklopljen ugovor o isporuci vodne usluge pražnjenja i odvoza komunalnih otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje između javnog isporučitelja vodnih usluga i korisnika vodne usluge pražnjenja i odvoza komunalnih otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje, u skladu s ovim Općim uvjetima.

Dan početka korištenja vodne usluge pražnjenja i odvoza komunalnih otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje u slučajevima kada pražnjenje i odvoz otpadnih voda provodi gospodarski subjekt kojem je isporučitelj vodnih usluga temeljem ugovora o javnoj usluzi povjerio djelatnost pražnjenja i odvoza otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje, smatra se dan prvog pražnjenja i odvoza otpadnih voda koji je kao takav određen u evidenciji o preuzimanju sadržaja iz individualnog sustava odvodnje na pročištač otpadnih voda koju sastavlja vršitelj pražnjenja i odvoza otpadnih voda i supotpisuje vlasnik odnosno drugi zakoniti posjednik

individualnog sustava odvodnje. Time se smatra da je sklopljen ugovor o isporuci vodne usluge pražnjenja i odvoza komunalnih otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje između javnog isporučitelja vodnih usluga i korisnika vodne usluge pražnjenja i odvoza komunalnih otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje, prema uvjetima iz ovih Općih uvjeta.

#### **Članak 83.**

Nadzor nad pražnjenjem otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje provodi isporučitelj vodnih usluga putem vodnog redara.

Isporučitelj vodnih usluga vodi evidenciju (katastar) individualnih sustava odvodnje po naseljima na uslužnom području, koja sadrži naziv vlasnika ili drugog zakonitog posjednika individualnog sustava odvodnje, OIB, adresu te podatke o vrsti individualnog sustava odvodnje i tehničke podatke.

#### **Članak 84.**

Kontrolu pražnjenja iz sabirnih jama isporučitelj vodnih usluga provodi putem evidencije o preuzimanju sadržaja iz sabirnih jama na pročistač otpadnih voda pripadajuće aglomeracije koja sadrži podatke o osobi koja je predala sadržaj sabirne jame isporučitelju vodnih usluga, količinu preuzetog sadržaja sabirne jame izraženu u kubnim metrima te datum preuzimanja tj. pražnjenja sabirne jame.

Kontrolu pražnjenja mulja iz malih sanitarnih uređaja ili individualnih uređaja za pročišćavanje otpadnih voda isporučitelj vodnih usluga provodi putem evidencije o preuzimanju sadržaja iz malih sanitarnih uređaja ili individualnih uređaja za pročišćavanje otpadnih voda na pročistač otpadnih voda pripadajuće aglomeracije koja sadrži podatke o osobi koja je predala sadržaj isporučitelju vodnih usluga, količinu preuzetog sadržaja izraženu u kubnim metrima te datum preuzimanja tj. pražnjenja iz malih sanitarnih uređaja ili individualnih uređaja za pročišćavanje otpadnih voda.

### **XVIII. GLAVNI UVJETI ZA DODJELU UGOVORA O JAVNIM USLUGAMA ZA PRAŽNJENJE I ODVOZ OTPADNIH VODA IZ INDIVIDUALNIH SUSTAVA ODVOĐNJE ILI KONCESIJE**

#### **Članak 85.**

Isporučitelj vodnih usluga može djelatnost pražnjenja i odvoza komunalnih otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje povjeriti gospodarskom subjektu temeljem ugovora o javnoj usluzi pražnjenja i odvoza otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje te dovoza na pročistač otpadnih voda.

Ugovor o javnoj usluzi pražnjenja i odvoza otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje te dovoza na pročistač otpadnih voda sklapa se na razdoblje od 3 do 5 godina, provedbom postupka javne nabave.

Područja obuhvata za dodjelu ugovora o javnoj usluzi pražnjenja i odvoza komunalnih otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje određuje isporučitelj vodnih usluga prema kriteriju najbližeg pročistača otpadnih voda i mogućnosti prihvata količina otpadnih voda na pročistač otpadnih voda.

#### **Članak 86.**

Gospodarski subjekt koji sklopi ugovor o javnoj usluzi pražnjenja i odvoza otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje te dovoza na pročistač otpadnih voda ( u daljnjem tekstu:vršitelj pražnjenja ISO) dužan je vršiti pražnjenje i dovoz sadržaja iz individualnih sustava odvodnje na pročistač otpadnih voda u specijalnom vozilu za tu namjenu (tzv. cisterna) te sadržaj cisterne prazniti isključivo na pročistaču otpadnih voda.

Prije svakog pražnjenja sadržaja cisterne na pročistaču otpadnih voda, vozač cisterne mora ovlaštenom radniku isporučitelja vodnih usluga predati pravilno popunjen obrazac evidencije o preuzimanju sadržaja sabirnih jama kako bi isporučitelj vodnih usluga u katastar individualnih sustava odvodnje upisao podatke o porijeklu i količini preuzetog sadržaja, temeljem čega vrši nadzor nad pražnjenjem individualnih sustava odvodnje iz poglavlja XVII. ovih Općih uvjeta isporuke vodnih usluga.

#### **Članak 87.**

Isporučitelj vodnih usluga određuje i daje upute o pražnjenju sadržaja cisterne na pročistaču otpadnih voda, samostalno provjerava vjerodostojnost navedenih količina dovezenog sadržaja u kubnim metrima te uzima uzorak sadržaja cisterne.

Isporučitelj vodnih usluga može iznimno, za obavljanje djelatnosti pražnjenja i odvoza komunalnih otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje dati koncesiju pravnoj ili fizičkoj osobi čime ona stječe pravni položaj isporučitelja vodne usluge. Koncesija se temeljem odluke o koncesiji daje na razdoblje od 3-5 godina. Područja obuhvata za dodjelu koncesije za uslugu pražnjenja i odvoza komunalnih otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje određuje isporučitelj vodnih usluga prema kriteriju najbližeg pročistača otpadnih voda i mogućnosti prihvata količina otpadnih voda na pročistač otpadnih voda.

#### **Članak 88.**

Uvjeti ugovora o koncesiji između isporučitelja vodnih usluga i koncesionara jednaki su uvjetima ugovora o javnoj usluzi pražnjenja i odvoza otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje te dovoza na pročistač otpadnih voda.

Cijena prihvata sadržaja iz individualnih sustava odvodnje na pročistač otpadnih voda je jedinstvena za cijelo uslužno područje.

### **XIX. PRUŽANJE JAVNE VODOOPSKRBE AUTOCISTERONOM**

#### **Članak 89.**

Isporučitelj vodnih usluga na svom uslužnom području ne pruža uslugu javne vodoopskrbe autocisternom ni vodonoscem.

Iznimno, ako se voda za ljudsku potrošnju iz javnog sustava vodoopskrbe ne može koristiti ni uz dodatno preporučene mjere, duže od 12 sati, isporučitelj vodne usluge će osigurati rezervnu opskrbu korisnika vodnih usluga putem autocisterne, zadovoljavajući osnovne potrebe od najmanje 50 litara po članu kućanstva dnevno, sve do uspostave redovite vodoopskrbe.

### **XX. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE**

#### **Članak 90.**

Ovi Opći uvjeti obvezujući su i za Korisnike koji su prije stupanja na snagu ovih Općih uvjeta koristili vodne usluge Isporučitelja kao i na Korisnike koji imaju zaključen ugovor i nastavljaju s korištenjem vodnih usluga nakon stupanja na snagu ovih Općih uvjeta.

Pitanja vezana uz obradu osobnih podataka riješena su u Pravilniku o obradi osobnih podataka, a isti je moguće preuzeti na internetskoj stranici Isporučitelja.

Prigovor Korisnika, sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, rješavaju se prema Pravilniku o radu povjerenstva za zaštitu prava potrošača, a isti je moguće preuzeti na internetskoj stranici Isporučitelja.

#### **Članak 91.**

Ako su odredbe sklopljenih ugovora između Isporučitelja i Korisnika u suprotnosti s odredbama ovih Općih uvjeta, primjenjuju se odredbe ovih Općih uvjeta.

#### **Članak 92.**

Stupanjem na snagu ovih Općih uvjeta prestaju važiti Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga Isporučitelja (Urbroj: 64/2016) od 14. travnja 2016. godine.

Ovi Opći uvjeti isporuke vodnih usluga stupaju na snagu osmog dana od dana objave na internetskoj stranici Isporučitelja vodnih usluga koji je dužan putem mrežne stranice držati ih dostupnim javnosti za cjelokupno vrijeme važenja.

Direktor:  
Vladimir Lukačin, mag.ing.aedif.

